



MANUAL DE OPERAÇÃO H.264 NETWORK DVR STANDART 4/8/16 CH



CUIDADO - RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA

Para reduzir os riscos de choque elétrico, não remova a tampa.
Se necessário, recorra aos serviços de pessoal qualificado.

O raio com ponta de seta dentro de um triângulo equilátero, destina-se a alertar o usuário para a presença de “voltagem perigosa” não isolada dentro do gabinete que pode ter magnitude suficiente para constituir um risco de choque elétrico.

O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero pretende alertar o usuário para a presença de instruções importantes referentes à manutenção (serviços) nos materiais escritos que acompanham o aparelho.

AVISO: Para evitar riscos de incêndio ou choque, não exponha este aparelho à chuva ou à umidade.

ATENÇÃO: Para evitar choque elétrico, acerte a lâmina larga da ficha na ranhura de largura e insira totalmente.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER. NO USER SERVICABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.		
	The lightning flash with arrowhead symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the products' enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock	
	The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.	
WARNING: TO PREVENT FIRE OR SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS UNIT TO RAIN OR MOISTURE.		
CAUTION: TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF THE PLUG TO THE WIDE SLOT AND FULLY INSERT.		

ÍNDICE

1 INTRODUÇÃO	1
1.1 INTRODUÇÃO AO PRODUTO	1
1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	1
1.2.1 ESPECIFICAÇÕES	1
1.2.2 PARÂMETROS BÁSICOS DE TRABALHO	2
1.3 ADAPTAÇÃO AO AMBIENTE	3
2 OPERAÇÃO DO DISPOSITIVO	4
2.1 INSTRUÇÕES PARA A CHAVE REMOTA	4
2.1.1 CONTROLE REMOTO	4
2.1.2 MANUSEIO DO MOUSE	5
2.1.3 MENU EM CASCATA	6
2.2 OPERAÇÃO DO SISTEMA	7
2.2.1 LOGIN DO USUÁRIO	7
2.2.2 USANDO O MENU PRINCIPAL	8
2.2.3 GESTÃO DE DISPOSITIVOS	17
2.2.4 CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA	22
3 OPERAÇÃO INTERNET EXPLORER	28
3.1 CARACTERÍSTICA	28
3.2 UTILIZANDO A VIGILÂNCIA REMOTA	29
3.3 TELA PRINCIPAL DE VIGILÂNCIA REMOTA	30
3.4 VISUALIZAÇÃO AO VIVO	31
3.5 GRAVANDO	31
3.5.1 SUB-MENU	31
3.5.2 CONTROLE PTZ	32
3.5.3 CAPTURA DE TELAS	32
3.5.4 REPRODUÇÃO	33
3.6 CONFIGURAÇÃO REMOTA	35
3.6.1 REGISTRO	35
3.6.2 PTZ	35
3.6.3 REDE	36
3.6.4 INSTALAÇÃO	36
3.6.5 MANUTENÇÃO	37
3.6.6 INFORMAÇÕES DO SISTEMA	38
4 INSTALAÇÃO DVR	39
4.1 VISÃO GERAL DO PRODUTO	39
4.2 INSTALAÇÃO DE HDD	41
5 FAQ	43

1 INTRODUÇÃO

1.1 INTRODUÇÃO AO PRODUTO

Este produto é um gravador de vídeo digital com 4/8/16 canais e resolução CIF/D1/HD1. Possui gravação local, reprodução, e suporta o triplo código de vigilância de rede remoto, backup de dados, configuração de parâmetros, detecção de movimento, I / O ajuste de alarme, PTZ, mouse USB, backup de dados USB 2.0, navegador Internet Explorer e atalho para retornar.

1.2 CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- ✧ Compressão H.264
- ✧ Duas interfaces USB, USB 2.0 para backup de dados, USB1.1 para operação do mouse.
- ✧ Sistema especial de arquivos para segurança.
- ✧ 16 bits de cor, translúcido, sistema GUI fácil de usar, GUI, com notas para os itens selecionados do menu.
- ✧ 16 canais otimizados simultaneamente para a reprodução.
- ✧ Dobro do nível de gerenciamento de usuários
- ✧ Suporta exibição ao vivo, ajuste de parâmetros e cópia do vídeo de reprodução através de rede.

1.2.1 ESPECIFICAÇÕES

Item	Device	Performance index
System	Language	English /Chinese
	GUI	Graphic menu
	password	user password, administrator password
Video	Video in	4/8/16ch composite video input 1.0V p-p,impedance75Ω,BNC
	Video out	2ch complex video output 1.0V p-p,impedance75Ω,BNC
	Video display	4ch:1/4channel switch 8ch:1/4/9 channel switch 16ch:1/4/9/16 channel switch
	Video standard	PAL,25f/s,CCIR625line,50scene NTSC,30f/s,CCIR525line,60scene
Audio	Audio input	16ch audio input, impedance 600Ω,RCA
	Audio output	1ch audio output, impedance 600Ω,RCA
	Basic electricity output	Linearity electricity
	Record style	Audio video recorded simultaneously
	Audio compression	ADPCM

Picture proceeding and store	Picture compression	H.264
	Resolution	D1/HD1/CIF
	Streaming style	ISO14496-10
	Audio style	ADPCM
	Video code rate	CIF: 384~768 Kbps(optional) HD1:512~1024Kbps(optional) D1:896~1280Kbps(optional)
	Audio code rate	32KB/s
	Data storage	Support mainstream SATA HDD
Alarm	Alarm input	4/8/16 alarm input
	Alarm output	2 alarm output
	Serial interface	Support 2 RS485
	Network interface	RJ45,1000M
USB	Mouse	USB1.1
	Thumb drive	USB2.0
VGA	VGA output	Support 800x600,1024x768,1280x1024,1366x768,1440 x900 resolution
HDMI	HDMI output	Support 720P,1080I,1080P
Software	PC playback	Playback video file
	Software upgrade	Support USB firmware upgrade
Others	Voltage input	AC:110~240V
	Power	16W without HDD
	Working temperature	-10----50C°

1.2.2 PARÂMETROS BÁSICOS DE FUNCIONAMENTO

Item	Parameter	Description
Video impedance input	75Ω	75Ω each channel.
Video output	1Vp-p	1Vp-p CVBS signal
I/O	0—2V	Low voltage alarm
	5V-30v	High voltage alarm
RS232		Serial port, for extend use

RS485		Connects to PTZ, (Pelco-D,Pelco-P)
SATA HDD		4 SATA HDD with mainstream capacity

1.3 ADAPTAÇÃO AO AMBIENTE

Para a segurança durante o uso do DVR e para prolongar a vida do dispositivo, por favor, preste atenção nos seguintes detalhes:

- 1) Quando estiver fazendo a instalação do dispositivo, cumpra com todos os critérios de segurança elétrica do produto.
- 2) Ligando (energia) e eletricidade (terra):
 - ◆ Não toque na energia no DVR com a mão molhada.
 - ◆ Não deixe cair líquido no DVR
 - ◆ Não coloque qualquer objeto no DVR
 - ◆ Por favor, use um pano seco e macio para limpar o DVR, não use produtos químicos de limpeza.
 - ◆ O dispositivo terá voltagem antes de ligar se a linha de alimentação estiver conectada a uma fonte de energia
 - ◆ Por favor, desligue-o da fonte de alimentação se o dispositivo não for usado por um tempo prolongado

2 OPERAÇÃO DO DISPOSITIVO

Na operação do dispositivo, a tecla enter no controle remoto tem a mesma função que o botão esquerdo do mouse.

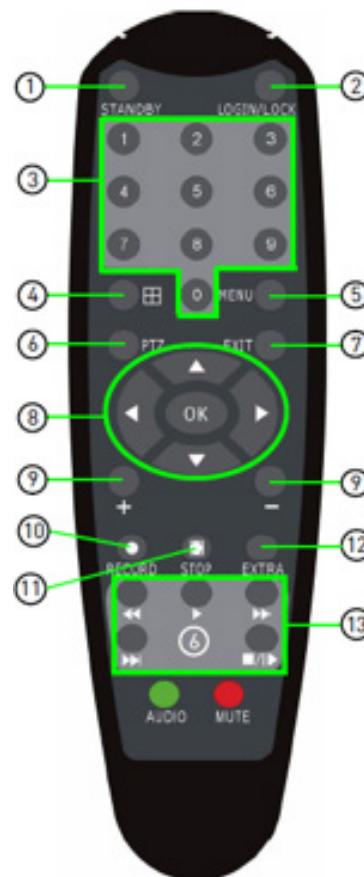
2.1 INSTRUÇÃO PARA A CHAVE REMOTA

2.1.1 CONTROLE REMOTO

O controle remoto é o dispositivo de entrada secundária para a navegação da interface do sistema.

Para usar o controle remoto:

1. **STANDBY**: Pressione para ativar o modo de espera ON / OFF.
2. **LOGIN/LOCK**: Se “segurança” foi habilitado no menu de configuração, pressione para abrir a tela de login do usuário.
3. **Number/Channel buttons**: Enquanto estiver nos menus, pressione os botões de 0 a 9 para inserir valores, durante o modo de ao vivo, pressione para visualizar o canal em tela cheia.
4. : Pressione para alternar entre apresentação em tela cheia e divisão de tela.
5. **MENU**: Abre o menu principal.
6. **PTZ**: Pressione para abrir a janela de controle PTZ.
7. **EXIT**: Fecha as janelas abertas.
8. **Navigation/OK**:
 - /CH+: Move o cursor nos menus acima; Canal para cima.
 - /FWD: Move o cursor nos menus à direita; durante a reprodução aumenta a velocidade de reprodução para a frente (5X, 15X, 60X).
 - /REW: Move o cursor nos menus à esquerda; durante a reprodução, aumenta a velocidade de reprodução reversa (volta) (5X, 15X, 60X)
 - /CH-: Move o cursor para baixo nos menus; canal para baixo.
 - **OK**: Nos menus, pressione para confirmar seleções; durante reprodução e visualização, pressione para visualizar informações do sistema.
9. **+/-**: Nos menus, pressione para ajustar valores.
10. **RECORD**: Pressione para iniciar a gravação manual.
11. **STOP**: Pressione para parar a gravação manual.
12. **EXTRA**: Para uso futuro.
13. **Playback controls**:
 - : Aumentar a velocidade de reprodução reversa em 1X, 2X, 4 X.
 - : Pressione para iniciar a reprodução..
 - : Pressione para aumentar a velocidade de avanço de reprodução em 1X, 2X, 4X.
 - : Pressione para diminuir a velocidade de reprodução em 1/2, 1/4, 1/8.
 - : Pressione para congelar a reprodução em um quadro, em seguida, pressione novamente para avançar quadro-a-quadro.



DICA: Ao usar o controle remoto para digitar a senha e títulos de câmera, selecione o campo usando os botões de navegação, pressione ENTER e, em seguida, pressione as teclas numéricas.

2.1.2 MANUSEIO DO MOUSE

O mouse é o principal dispositivo de entrada para navegar nos menus do sistema.

NOTE: Salvo disposição em contrário, todas as funções do sistema descritos neste manual são acessadas através do mouse:

- 1) Conecte um mouse **USB à porta de mouse USB** no painel frontal do sistema.

NOTA: Somente a porta USB superior no painel frontal é projetada para backup de dados para uma unidade flash USB. Não ligue uma unidade flash USB na porta de trás do painel traseiro.

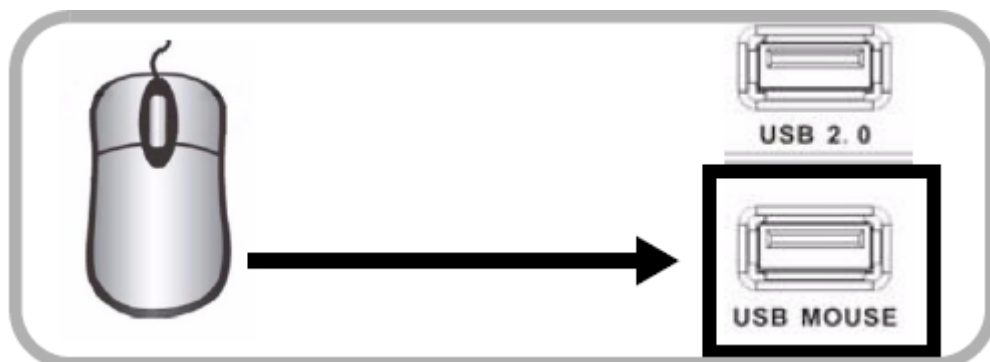


Figura 1.0 Connect a USB mouse to the bottom USB port on the front panel

- 2) Use os botões do mouse para executar o seguinte:
 - **Left-Button:** Clique para selecionar uma opção de menu; durante a visualização ao vivo em tela dividida, clique duas vezes em um canal para ver o canal selecionado em tela cheia;. Para voltar à tela dividida dê o duplo clique e retorne a esse modo de exibição.
 - **Right-Button:** Clique para abrir o sub-menu.
- 3) **Scroll-Wheel:** Nenhuma função.

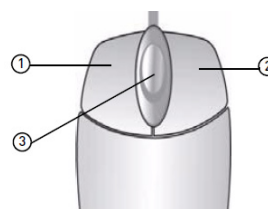
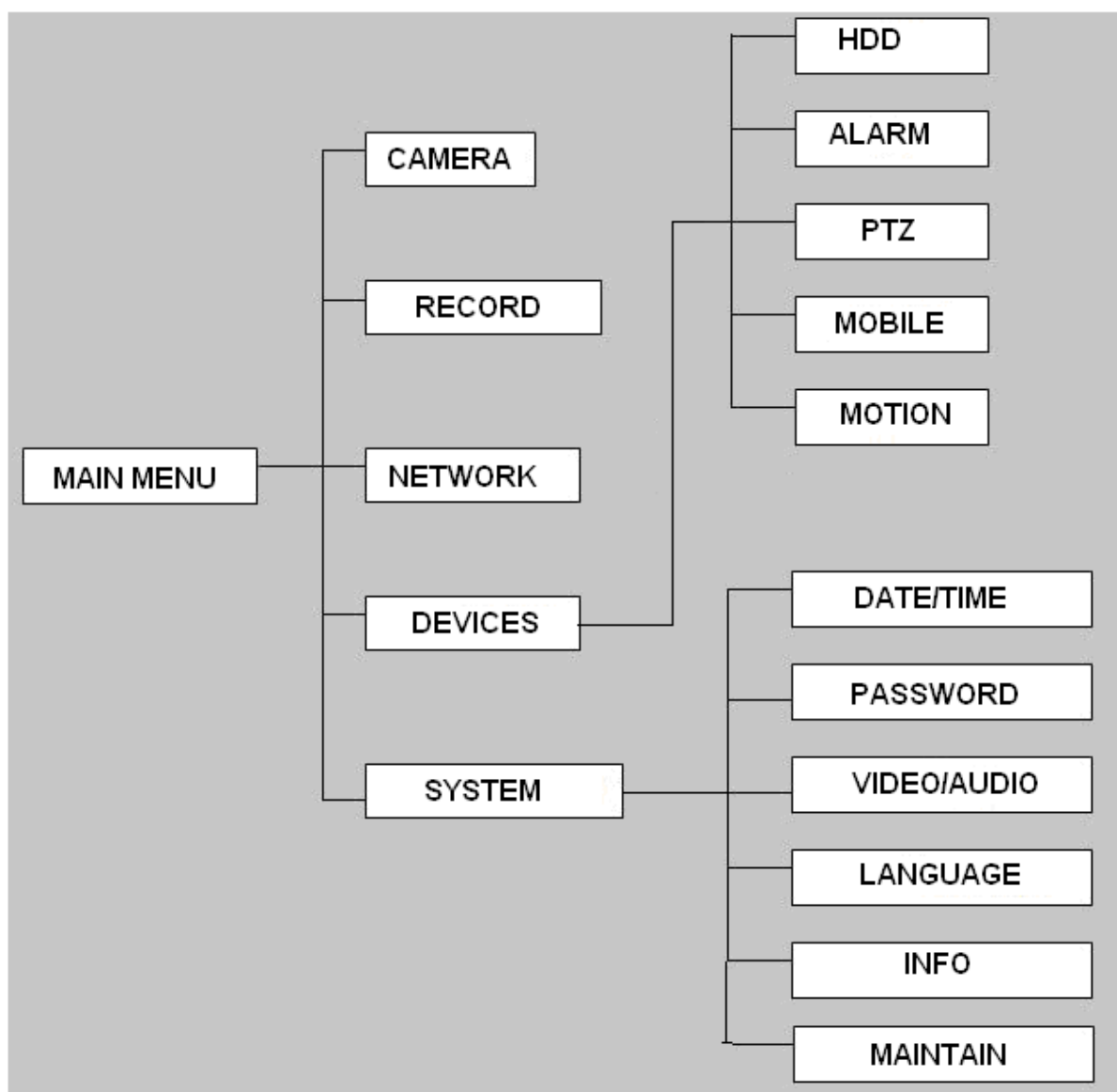


Figura 1.1 Operação dos botões do mouse.

2.1.3 MENU EM CASCATA

Você pode controlar o DVR através da operação do menu. Esta árvore (cascata) vai mostrar a estrutura do menu e os detalhes serão apresentados nos capítulos seguintes.



2.2 OPERAÇÃO DO SISTEMA

2.2.1 LOGIN DO USUÁRIO

2.2.1.1 Iniciando o sistema

Para ligar o sistema ON / OFF

Conecte o cabo de alimentação à porta ATX no painel traseiro. Na hora de ligar, o sistema executa uma verificação do sistema básico e executa uma sequência de carregamento inicial. Depois de alguns instantes, o sistema carrega um modo de exibição ao vivo.

The system can also be put into Standby Mode. Power will remain to the system but will not be recording. To start/stop Standby mode:

- 1) Press and hold the **POWER** button on the front panel or remote control until the prompt closes. The system enters standby mode.
- 2) Press and hold the **POWER** button on the front panel or remote control until the system beeps. The system will begin powering up.

Senha

ATENÇÃO: Por padrão, as senhas são desativadas no sistema. Você não precisa digitar uma senha ao acessar os menus do sistema. No entanto, por motivos de segurança, é altamente recomendável habilitar senhas no sistema utilizando o Menu de senha.u.

NOTE:

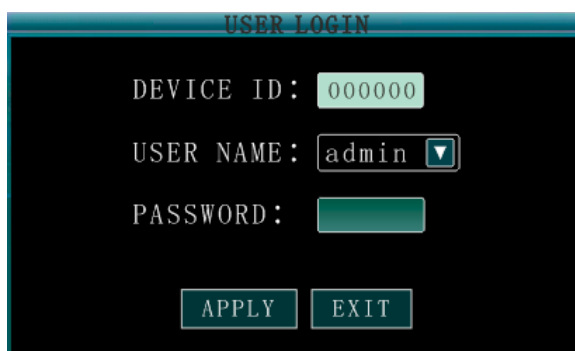
- 1) Se não houver um HDD no dispositivo, ou o dispositivo não pode ler o disco rígido ou o disco rígido não está formatado ele irá mostrar um (H) na interface de visualização de vídeo.
- 2) Você deve formatar o HDD no DVR antes do uso. As etapas são as seguintes: Menu> HDD gestão>formato. Após a formatação, o sistema será reiniciado.

2.2.1.2 Login no sistema

Para abrir o menu principal:

Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar na tela para abrir o Sub-Menu e selecionar o menu principal (com o mouse apenas), ou pressione o botão Login / LOCK no controle remoto.

NOTA: Se as senhas estão habilitadas no sistema, você precisa selecionar o seu ID do dispositivo e digite a senha de 6 dígitos numéricos para abrir o Menu Principal.



USER LOGIN

DEVICE ID : 000000

USER NAME : admin ▼

PASSWORD :

APPLY EXIT

2.2.2 USANDO O MENU PRINCIPAL

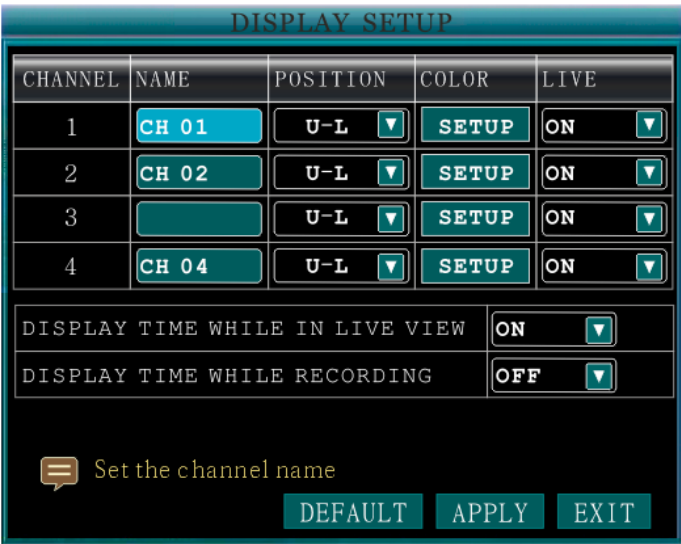


- 1) **EXIBIÇÃO:** Defina as configurações de exibição de vídeo.
- 2) **GRAVAÇÃO:** Configurar parâmetros de gravação (qualidade, resolução), definir modos de gravação e ativar / desativar a gravação de áudio *.
- 3) **REDE:** Use o menu de configuração de rede para configurar a sua rede e configurações de DDNS.
- 4) **PESQUISA:** Pesquisa e reprodução de vídeo gravado em seu sistema.
- 5) **DISPOSITIVOS:** Abre o menu de dispositivos que permite configurar o HDD, alarme, PTZ, móvel e de detecção de movimento
- 6) **SISTEMA:** Abre o menu de dispositivos, que permite configurar a data / hora, senha, vídeo / áudio, linguagem, informação e manter.
- 7) Exibe informações sobre o conteúdo do ícone selecionado do Menu principal.

* Câmeras capazes de gravar áudio (não inclusas) são necessárias para a gravação de áudio no sistema.

2.2.1.3 Exibição

Use o menu de configuração de exibição para personalizar títulos de canal, exibir / ocultar a data e a hora da visualização ao vivo e da reprodução e ativar / desativar os canais de visualização.



Para personalizar as configurações de exibição:

- 1) Configure as seguintes opções:
 - **TÍTULO:** Clique em qualquer um dos campos e digite um novo título para o canal selecionado usando o Teclado Virtual (mouse apenas)
 - **POSIÇÃO:** Reposition the channel title; select U-L/D-L/U-R/D-R, or **OFF**. If OFF, the title will not be displayed for the selected channel
 - **COR:** Adjust **CHROMATICITY**, **LUMINOSITY**, **CONTRAST**, and **SATURATION** for the selected channel
 - **DISPLAY TIME WHILE IN LIVE VIEW:** Select **ON/OFF** to show/ hide the date and time during live viewing
 - **EXIBIR O TEMPO QUANDO ESTIVER NO MODO LIVE (ao vivo) :** Selecione **ON/OFF** para exibir / ocultar a data e a hora durante a visualização ao vivo.
- 2) Clique **NEXT PAGE (próxima página)** para alterar as configurações para os canais restantes.
- 3) Clique em **APPLY** (Aplicar) para salvar suas configurações. Clique em **CLOSE** (fechar) na janela de confirmação.

AO VIVO

Canais ao vivo podem ser muito úteis se o seu monitor fica à vista do público. Selecione OFF em um canal de visualização e será exibida uma tela preta que vai dar a impressão de que as câmeras não estão conectadas e que o sistema não está gravando.

- 1) Escolha um canal que você deseja esconder. Por exemplo, o canal 3. Em PREVIEW, selecione OFF.
- 2) Clique em **APPLY**. O Canal 3 vai ficar preto. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.

2.2.1.3 Configuração de Gravação



Configurar os parâmetros de gravação, ativar / desativar o áudio.

NOTA: * Câmeras capazes de gravar áudio (não inclusas) são necessárias para a gravação de áudio no sistema.

RECORD				
CHANNEL	SWITCH	RESOLUTION	BITRATE	FRAMERATE
1	NO v	D1 v	H v	3D v
2	NO v	D1 v	H v	3D v
3	NO v	D1 v	H v	3D v
4	NO v	D1 v	H v	3D v
AUDIO		NO v		
REC. MODE		NO v SCHEDULE		
REC. SIZE		NO v		
Open recording for this channel				
MADK FIELD		DEFAULT APPLY EXIT		

Para configurar as opções de gravação:

- 1) Em Record (gravação) use os menus drop-down e selecione ON / OFF para ativar / desativar a gravação do canal selecionado.
- 2) Em Resolution (resolução), CIF, HD1, D1, suporta 4 D1 recodificação.

3) Em BITRATE, selecionar GOOD (BOM), MID (MÉDIO), ou LOW (BAIXO), código de configuração para a gravação, correspondendo a 384Kbps, 512Kbps e 768Kbps

4) Em FRAMERATE, a taxa de quadros de cada canal pode ser ajustada limitada pelo total de recursos (PAL 400 m / s, NTSC 480 f / s). A estrutura total dos canais não pode estar fora do limite. A transformação da D1, HD1 e CIF é D1 = 4 CIF, 1HD1 = 2CIF. D1, HD1 and CIF is 1 D1=4 CIF, 1HD1=2CIF.

5) Em AUDIO, selecione Ativar ou Desativar. Se a gravação de áudio está ativada, o sistema irá gravar o áudio da câmera conectada capaz de gravar áudio. (não inclusas).

6) Em REC. MODE, selecione ALWAYS ou SCHEDULE. Se você seleciona ALWAYS, o sistema irá gravar continuamente (Gravação Normal) quando o sistema é ligado. Se você selecionar SCHEDULE, você tem que definir um horário de gravação no sistema.

7) Em REC. SIZE, selecione 15MIN, 30MIN, 45MIN, ou 60MIN.

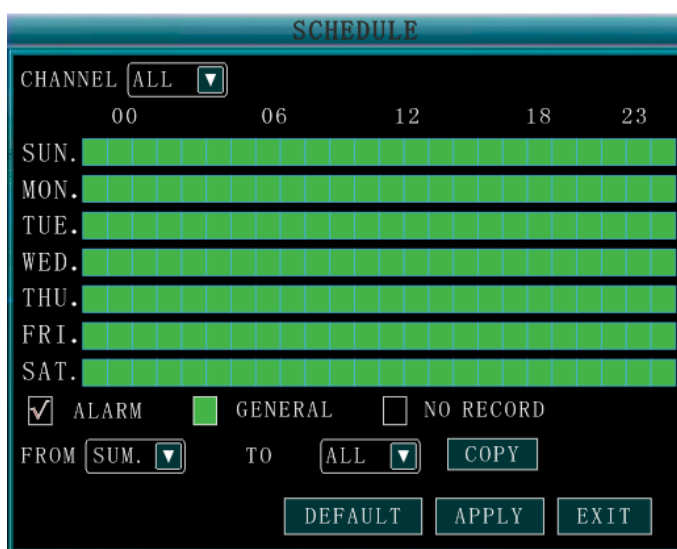
NOTA: Tamanho da gravação define o tamanho do arquivo para arquivos de vídeo gravados no sistema. Em vez de gravação de dados como um arquivo grande, o sistema irá dividir os dados em blocos de 15, 30, 45 ou 60 minutos. Isto faz com que os dados gravados fiquem mais fáceis de pesquisar..

8) Clique APPLY. Clique CLOSE na tela de confirmação.

Clique EXIT em todos os menus até que todas as janelas sejam fechadas.

Programação de Gravação

Por padrão, o sistema está configurado para gravar continuamente. Você pode programar o sistema para gravar de acordo com um horário de gravação personalizado.



A grade de programação mostra os dias da semana e as horas 0 até 23. Você pode definir Gravação de alarme (vermelho), o Geral (Normal) gravação (verde) ou Sem Gravação (azul) para cada bloco de tempo de cada dia.

Para definir um horário de gravação:

- 1) Abra o menu principal e clique em **RECORD**.
- 2) Em REC. MODE, (modo de gravação) selecione **TIMER RECORD**.
- 3) Clique **SCHEDULE (agenda)**. O menu Agenda é aberto.
- 4) Em CHANNEL, selecionar canais específicos ou selecionar **ALL**.
- 5) Abaixo da grade, clique em **ALARM** (vermelho), **GENERAL** (Verde), ou **NO RECORD** (Azul) e clique em um bloco de tempo no dia desejado.
- 6) Use os menus de **FROM/TO** drop-down menus para copiar a programação de um dia para o outro.

Por exemplo, se você quiser que a sua agenda de segunda-feira seja a mesma da quarta-feira: Em **FROM** (de) Selecione **MON**, EM TO (para) selecione **WED**, e em seguida, clique em Copiar.

7) Clique **SAVE**.

8) Clique **EXIT** no menu de cada até que todas as janelas estejam fechadas.

Exemplo: Você quer que seu sistema grave continuamente em todos os canais das nove horas da manhã até às cinco da tarde de segunda a sexta-feira. Você também quer o Alarme / Gravação de movimento grave das 05 da tarde até às 09 da manhã. Você não quer que o sistema grave no sábado ou no domingo.

NOTA: Por padrão, o sistema está configurado para gravar continuamente 24 horas por dia, 7 dias por semana.

- 1) Abra o menu de agendamento da programação.
- 2) No canal, selecione **ALL** (todo)
- 3) Clique no **blue NO RECORD** no bloco abaixo da grade. Uma marca de seleção será exibida no bloco.
- 4) EM SUN, clique nos blocos **00~23**. Os blocos ficarão azuis.
- 5) Em FROM, selecione **SUN**. Em TO selecione **SAT**, e, em seguida clique em copiar **COPY**.
- 6) Clique no **red ALARM block** abaixo da grade.
- 7) Em MON, clique nos blocos **00~08** e os blocos **18~23**. Os blocos vão ficar vermelhos
- 8) Em FROM, selecione **MON**. Em TO selecione **TUE**, e em seguida, clique em **COPY**. . Repita o procedimento para quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira. Sua programação completa deve o mesmo que o cronograma na Figura 2.4.2.3.2.

9) Clique **SAVE**. Clique **CLOSE** na janela de confirmação.

10) Clique **EXIT** todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas

2.2.1.4 Configurações de Rede

Use o menu de configuração de rede para configurar sua rede e configurações de DNS.

NETWORK SETUP		
TYPE	DHCP 	
MEDIA PORT	02129	
WEB PORT	00080	
DNS	202.096.134.133	
IP ADDRESS	0.0.0.0	
AUTO DNS	0.0.0.0.	
UONO	ON 	
DDNS SETUP SEFAULT APPLY EXIT		

Para definir as configurações de rede:

- 1) Em TYPE (tipo), selecione DHCP, PPPoE, ou STATIC. Se escolher DHCP, vá para o passo 5. Se escolher PPPoE, vá para o passo 2. Se escolher STATIC, vá para o passo 3

NOTA: DHCP permite que você se conecte rapidamente a sua rede através da obtenção de um endereço IP do roteador. Após a configuração inicial, recomendamos que você desative o DHCP e defina o endereço IP entre 1 ~ 100. Por exemplo, se o endereço IP é 192.168.0.107, mude os últimos dígitos a 90 (ou seja, 192.163.0.90). Isso garante que o encaminhamento de porta não vai mudar em caso de falha de energia ou a redefinição de sua rede.

- 2) Se você selecionou PPPoE no passo 1, digite seu nome de usuário e a senha PPPoE nos respectivos campos utilizando o teclado virtual.

NETWORK SETUP		
TYPR	PPPOE 	
MESIA PORT	02129	
WEB PORT	00080	
DNS	202.096.096.134.133	
PPPOE NAME		
PASSWORD		
IP ADDRESS	0.0.0.0.	
UPNP	ON 	
DDNS SETUP DEFAULT APPLY EXIT		

- 3) Se você selecionou STATIC na etapa 1, digite o seu endereço de IP, máscara de rede e gateway nos respectivos campos utilizando o teclado virtual.

NOTA: O endereço IP padrão do sistema é 192.168.3.97

- 4) Se necessário, altere a mídia e portas web..

NOTA: Para maior segurança, recomendamos fortemente que você mude a porta WEB 80 no sistema para qualquer porta desejada que não seja bloqueada pelo seu provedor de serviços de Internet (ISP). Observe, porém, que você também vai precisar atualizar a porta da Web em seu navegador e abrir essa nova porta no seu roteador.

- 5) Clique em **APPLY**. Clique em **CLOSE** fechar na janela de confirmação.
- 6) Clique em **EXIT** em todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas. O sistema reiniciará automaticamente.

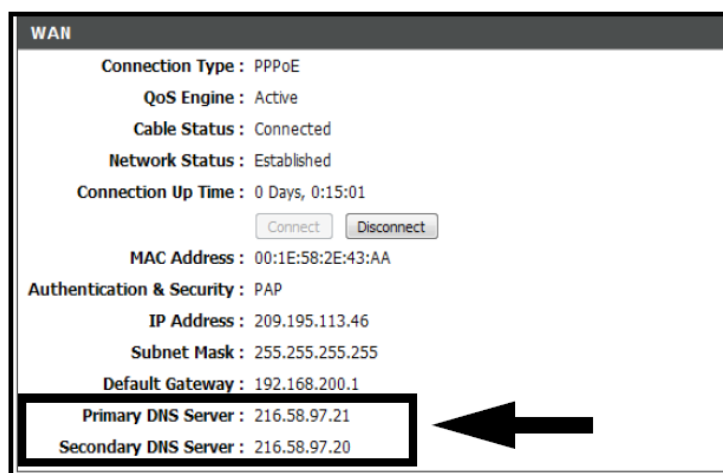
DNS Manual

Digite o **DNS primário ou secundário** a partir do seu roteador. Isso é necessário para o DDNS para funcionar corretamente:

- 1) Em seu navegador, acesse o seu roteador usando o endereço do gateway padrão.

NOTE: Consulte o manual de seu roteador ou software para informações de login. Você também pode obter o gateway padrão no seu PC, selecionando Iniciar> Executar. Digite **CMD** e pressione **Enter**. No Prompt de comando digite ipconfig na janela e pressione Enter.

- 2) Veja as configurações de **WAN**. Digite o endereço primário ou secundário do **DNS** no campo **DNS** manual no seu sistema



WAN

Connection Type : PPPoE
 QoS Engine : Active
 Cable Status : Connected
 Network Status : Established
 Connection Up Time : 0 Days, 0:15:01
 Connect Disconnect
 MAC Address : 00:1E:58:2E:43:AA
 Authentication & Security : PAP
 IP Address : 209.195.113.46
 Subnet Mask : 255.255.255.255
 Default Gateway : 192.168.200.1
 Primary DNS Server : 216.58.97.21
 Secondary DNS Server : 216.58.97.20

DDNS:

Uma conta de DDNS permite que você defina um endereço de site que direciona novamente para sua rede local

NOTE: Você deve registrar o serviço DDNS antes de configurar as configurações DDNS.

Visite: <https://www.dyndns.com> para se cadastrar



DDNS SETUP

DDNS	ON
SERVER	3322
HOST NAME	hswang2010.3322.org
USERNAME	hswang
PASSWORD	*****
TEST DDNS SETTING	

DEFAULT APPLY EXIT

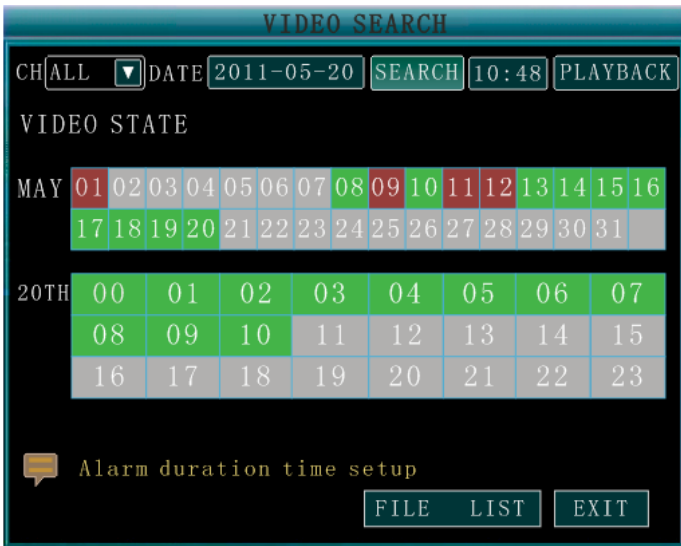
Para configurar as configurações DDNS:

- 1) No menu Configuração de rede, digite o endereço do DNS primário ou secundário a partir das configurações de WAN do seu roteador no campo DNS MANUAL.
- 2) Clique em **DDNS SETTINGS**.
- 3) Em DDNS, selecione **ON**.
- 4) No serviço, SERVICE, selecione Itscctv, dyndns ou perfecteyes e assim por diante.
- 5) No nome de domínio, digite o seu domínio DDNS do e-mail de confirmação..
Por exemplo, se o seu nome de domínio é adam@dyndns.com, você precisa digitar adam@dyndns.com, no campo de texto.
- 6) Digite seu nome de usuário e senha DDNS nos respectivos campos.
- 7) **Clique** em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação.
- 8) Clique em **EXIT**. O sistema irá informar que você deve reiniciar. Clique em **Fechar**.

2.2.1.5 Busca



Pesquisa e reprodução de vídeo gravado em seu sistema.



VIDEO SEARCH

CH DATE

VIDEO STATE

MAY

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

20TH

00	01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23

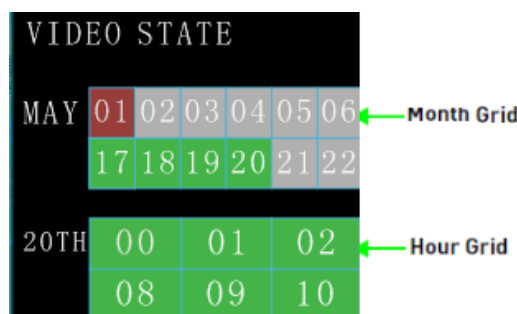
 Alarm duration time setup

NOTA: Quando você abrir o menu de pesquisa, ele irá mostrar o mês atual e data.
Para realizar um a busca rápida:

Abra o menu de pesquisa e clique em **PLAY**. O último minuto de reprodução gravada vai começar. .

Para realizar uma pesquisa Data e Hora:

- 1) Em CH, selecionar os canais individuais ou selecionar todos.
- 2) Em data, clique no campo e digite a data desejada usando o teclado virtual e clique em Pesquisar. O sistema vai procurar pela data.
- 3) Em VIDEO STATE (status de vídeo), o sistema mostra os eventos registrados na grade do mês e o horário. O dia escolhido do mês será destacado em vermelho. Verde gravação = normal; vermelho- gravação de alarme = (inclui tanto alarme quanto gravação de movimento).
- 4) Click a date in the month grid to view recorded video files for that selected date in the hour grid.

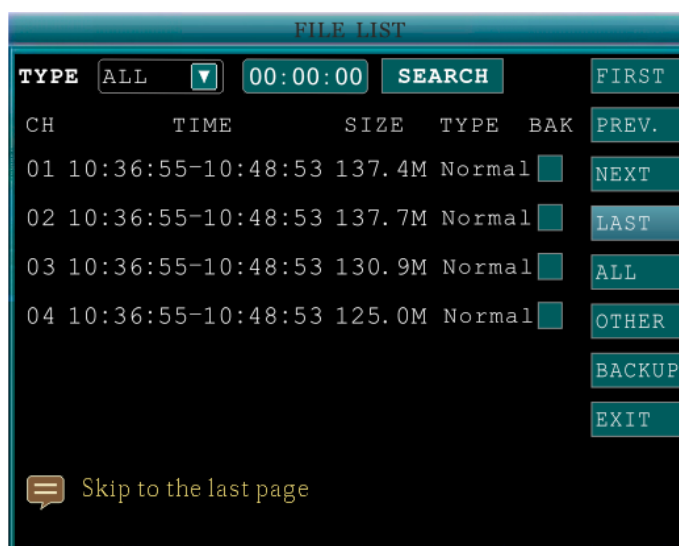


- 5) Durante a reprodução, coloque a hora e os minutos, pressione play, o DVR irá reproduzir em 16 CH (canais) (1 CH com arquivo D1))

LISTA DE ARQUIVOS

Use a lista de arquivos sub-menu para ver uma lista detalhada de todos os vídeos gravados em seu sistema.

- 1) A partir do menu Procurar, clique em Procurar para pesquisar o sistema de vídeo gravado.
- 2) Clique em **FILE LIST** (lista de arquivos) na parte inferior do menu. O menu lista de arquivos será aberto.



Para abrir a lista de arquivos:

- 1) Under TYPE, , selecione NORMAL para ver apenas gravações normais, alarme, para ver as gravações de alarme (inclui alarme e detecção de movimento), ou ALL (todo) para ver todos os vídeos em seu sistema. Use os botões no painel lateral para navegar na lista de arquivos:
 - **FIRST:** Ir para a primeira página da lista
 - **PREV.:** Vá para a página anterior
 - **NEXT:** Ligue para a próxima página
 - **LAST:** Ir para a última página da lista
 - **ALL:** Selecione todos os arquivos

- **OTHER:** Limpar todos os arquivos
- **BACKUP:** Depois de selecionar um arquivo (s), clique para começar a copiar os dados para uma unidade flash USB (não incluído)

BACKUP

Use a lista de arquivos sub-menu para encontrar o vídeo gravado em seu sistema e copiá-lo para uma unidade flash USB (não incluído).

NOTA: O sistema é compatível com as marcas mais importantes de drives flash USB, com capacidades de 256 MB a 4 GB.

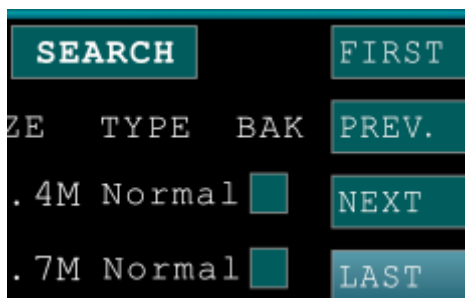
Para fazer backup dos dados gravados:

- 1) Conecte um flash USB “em branco” à porta USB superior no painel frontal do sistema.
- 2) Abra o menu de pesquisa e procure os dados gravados no sistema.
- 3) Abra o menu de pesquisa e procure os dados gravados no sistema. **FILE LIST.**
- 4) Selecione os arquivos que você deseja fazer backup e clique no botão “BAK” na caixa ao lado do nome do arquivo (ver figura 0.0). Selecione vários arquivos, se desejar. Clique ALL para selecionar todos os arquivos; clique em outros para desmarcar todos os arquivos.

NOTA: O tamanho de cada arquivo é mostrado no menu Lista de Arquivos. Use-o para ajudar a encontrar um flash USB que tenha espaço suficiente para armazenar todos os arquivos que você deseja fazer o backup.

- 5) Clique em BACKUP do painel lateral para imediatamente começar a copiar os arquivos para o drive flash USB.

NOTA: O progresso Backup aparece na janela de status. NÃO remova a unidade flash USB durante o backup.



Instrução:

- 1) Quando o espaço no dispositivo de backup é menor do que o arquivo de gravação, o sistema irá avisar: “Não há espaço suficiente” ...

Instruction:

1. MÊS: Ele vai mostrar todo o status de gravação neste mês. Verde significa gravação normal, Vermelho significa gravação de alarme, Grounding significa nenhuma gravação. Clique em qualquer data neste quadro para pesquisar o status de gravação daquele dia. O resultado da busca será mostrado no quadro abaixo da data.

2. DIA: Ele vai mostrar todo o status de gravação neste dia. Você pode reproduzir o arquivo de registro neste período clicando no período correspondente.

PLAYBACK: Você pode pressionar (Enter) para configurar diretamente o tempo de reprodução. Após o ajuste, mova o cursor para "playback" e pressione "APPLY" (aplicar) para entrar na reprodução de vídeo deste período. Você também pode selecionar qualquer período de tempo no quadro de status do vídeo depois de procurar, em seguida, pressione "APPLY" (aplicar) para entrar na reprodução de vídeo desse período.

2.2.3 GESTÃO DE DISPOSITIVOS

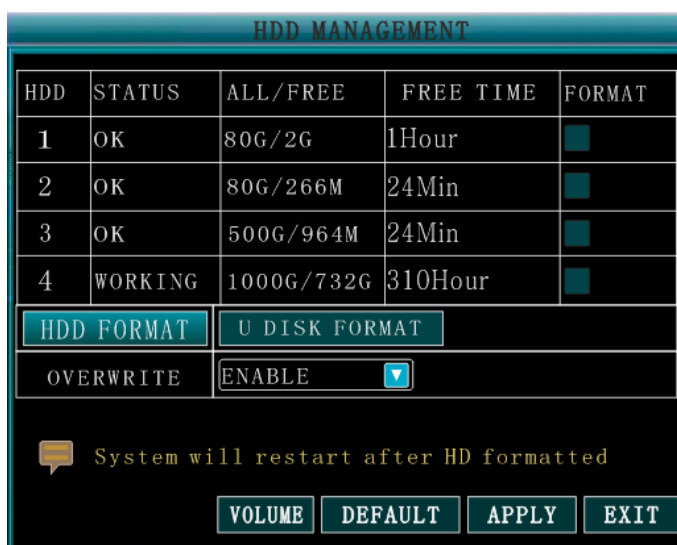


Recursos avançados incluem HDD, ALARME, PTZ, móvel e detecção de movimento

2.2.3.1 Gerenciar Hdd



Apresenta informações essenciais sobre os sistemas internos do disco rígido, e permite que você formate o disco rígido interno e externo com uma unidade de USB flash drive (não incluído).



O menu HDD exibe o seguinte:

- **HDD STATUS:** O sistema irá exibir “OK” para operação normal
- **ALL/FREE:** O tamanho (em Gigabytes) da unidade interna de disco rígido. O tamanho de seu sistemas de disco rígido interno vai variar dependendo do modelo / O espaço (em gigabytes) restante nos sistemas HDD interno.
- **FREE TIME:** O tempo de gravação (em horas) restante no disco rígido com base em suas configurações de gravação atuais.
- **OVERWRITE:** Selecione **ENABLE (ativar)** ou **DISABLE (desativar)**. Se Overwrite estiver ativado, o sistema irá gravar sobre os dados mais antigos de vídeo uma vez que o disco rígido está cheio. Se Substituir está desativado, o sistema irá parar de gravar uma vez que o disco rígido está cheio.

Formatando o disco rígido

ATENÇÃO: A formatação do disco rígido vai apagar todos os dados de vídeo. Este passo não pode ser desfeito.

Formatando o USB Flash Drive

Use uma unidade flash USB para fazer o backup de vídeos gravados e atualizar o firmware dos sistemas. Você deve sempre formatar a unidade flash USB que você pretende usar com o sistema.

NOTA: Não formatar a unidade flash USB pode resultar em funcionalidade inadequada.

2.2.3.2 Instalação de Alarme

Use o menu de alarme para configurar o alarme e as configurações de e-mail.

NOTA: Os dispositivos de alarme externo devem ser ligados ao bloco de alarme no painel traseiro do sistema, a fim de utilizar os alarmes de I / O (entrada / saída) do sistema.



ALARM SETUP		
CHANNEL	I/O STATUS	EMAIL
1	NO ▼	OFF ▼
2	NO ▼	OFF ▼
3	NO ▼	OFF ▼
4	NO ▼	OFF ▼
HDD LOSS HDD SPACE VIDEO LOSS EMAIL		
NO ▼	NO ▼	NO ▼
EMAIL SETUP TAMPER ALARM ALARM MANAGE		
DEFAULT APPLY EXIT		

Para configurar as definições de alarme:

1) Em I / O canal, selecione **NO** (normalmente aberto), **NC** (Fechado Normal), ou **OFF**. Clique NEXT PAGE para ver mais canais (8 canais modelos).

NEXT PAGE to view additional channels (8-channel models only).

2) Para aplicar os alarmes de perda, configurar o seguinte::

- **PERDA DE HDD:** O alarme soará se o disco rígido interno está danificado.
- **HDD SPACE:** O alarme soará quando o HD estiver cheio (substituir deve estar desativado)
- **PERDA DE VÍDEO:** O alarme soará quando uma câmera estiver desligada

3) EM ALARM MANAGE, gerenciar, configurar o seguinte:

- **OUTPUT:** Saída: Defina o tempo de saída (em segundos) no monitor auxiliar de 0s, 10s, 20s, 40s, ou 60s.
- **BUZZER:** Defina o tempo (em segundos) para o sinal sonoro quando é acionado um alarme- 0s, 10s, 20s, 40s, ou 60s

NOTA: Defina o alarme para 0s se você quiser desativar o alarme durante a detecção de movimento.

- **DURAÇÃO:** Defina o tempo (em segundos) para o sistema de registro depois de um alarme disparado 0s, 10s, 20s, 40s, ou 60s, **40s**, or **60s**

CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL:

O sistema pode enviar uma notificação por e-mail com uma imagem JPEG para eventos desencadeados no sistema.

EMAIL SETUP	
EMAIL	OFF ▼
SSL	OFF ▼
SMTP PORT	00025
SMTP	
SEND EMAIL	
SEND PM	
RECV EMAIL	
DEFAULT APPLY EXIT	

Para configurar a notificação de e-mail:

1) No EMAIL, selecione **ON**.

2) Em SSL, selecione **OFF**.

NOTA: SSL é abordada com criptografia. Somente usuários avançados devem habilitar essa opção.

3) Em SMTP PORT, insira a porta **SMTP** do seu servidor de e-mail.

4) Em **SMTP**, digite o endereço de SMTP de seu servidor de e-mail. Por exemplo, **smtp.gmail.com**

5) Em Enviar e-mail, digite o endereço de e-mail do remetente.

6) Em PW SEND, digite a senha do seu servidor de e-mail.

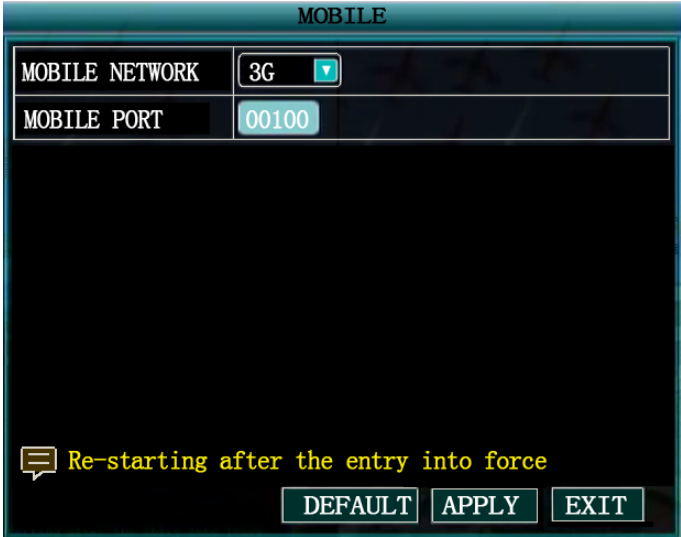
7) Em EMAIL RECV, digite o endereço de e-mail que receberá a notificação de e-mail.

8) Clique em **APPLY**. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.

9) Clique em **EXIT** todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

2.2.3.3 Mobile

Enviar alertas para o seu telefone celular Windows Mobile habilitado touch-screen smart phone (Windows Mobile 6.0 ou superior, S60 3 ou mais é necessário).



MOBILE	
MOBILE NETWORK	3G ▼
MOBILE PORT	00100
Re-starting after the entry into force DEFAULT APPLY EXIT	

Para configurar as definições de notificação móveis:

1) Nos termos de rede móvel, selecione 3G, 2.75G ou 2.5G.

NOTE: Contate o seu fornecedor de celular se não tiver certeza sobre a rede de seu telefone celular.

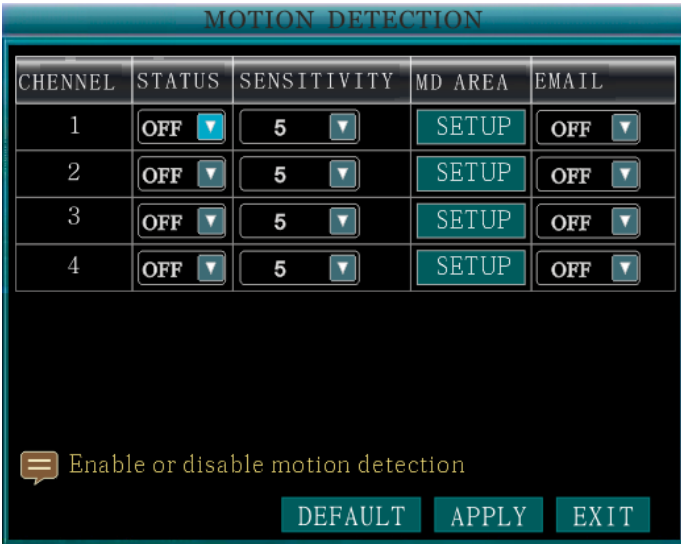
2) Em MOBILE PORT, digite o seu número de porta móvel.

3) Clique em **APPLY**. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.

4) Clique em **EXIT** todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

2.2.3.4 Detecção de Movimento

Configurar a detecção de movimento para cada canal.



MOTION DETECTION				
CHANNEL	STATUS	SENSITIVITY	MD AREA	EMAIL
1	OFF ▼	5 ▼	SETUP	OFF ▼
2	OFF ▼	5 ▼	SETUP	OFF ▼
3	OFF ▼	5 ▼	SETUP	OFF ▼
4	OFF ▼	5 ▼	SETUP	OFF ▼
Enable or disable motion detection DEFAULT APPLY EXIT				

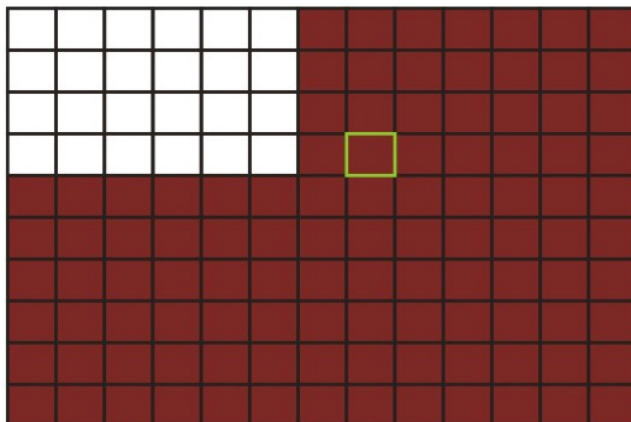
Para configurar a detecção de movimento:

1) Em Status, selecione **ON** para permitir a detecção de movimento para o canal desejado. Clique **NEXT PAGE** para mais canais (8 canais modelos).

2) Em SENSIBILIDADE, 1-8 padrão, disponível 5, 8 é o mais sensível a detecção de movimento.

3) Em MD SETUP, clique em **SETUP**. Uma grade vermelha em movimento aparece sobre o canal selecionado em tela cheia.

4) Clique nos blocos na grade para ativar / desativar detecção de movimento. Vermelho = detecção de movimento habilitada; limpar= detecção de movimento desativada.



5) Botão direito do mouse em qualquer lugar da tela para voltar ao menu de detecção de movimento..

6) Clique em **APPLY**. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.

7) Clique em **EXIT** todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

NOTA: Você pode desativar o alarme MD no menu de configuração de alarme

2.2.3.5 Configurando Ptz

Use o menu Configuração PTZ para configurar as definições para uma câmera PTZ conectada (não incluído)..

NOTA: Consulte o manual de instruções de sua câmera PTZ para obter informações completas sobre a sua câmera, incluindo protocolo e taxa de transmissão.

PZT SETUP				
CHANNEL	PROTOCOL	BAUD RATE	PARITY	ADDRESS
1	Pelco-D ▼	9600 ▼	None ▼	001
2	Pelco-D ▼	9600 ▼	None ▼	001
3	Pelco-D ▼	9600 ▼	None ▼	003
4	Pelco-D ▼	9600 ▼	None ▼	004

DEFAULT APPLY EXIT

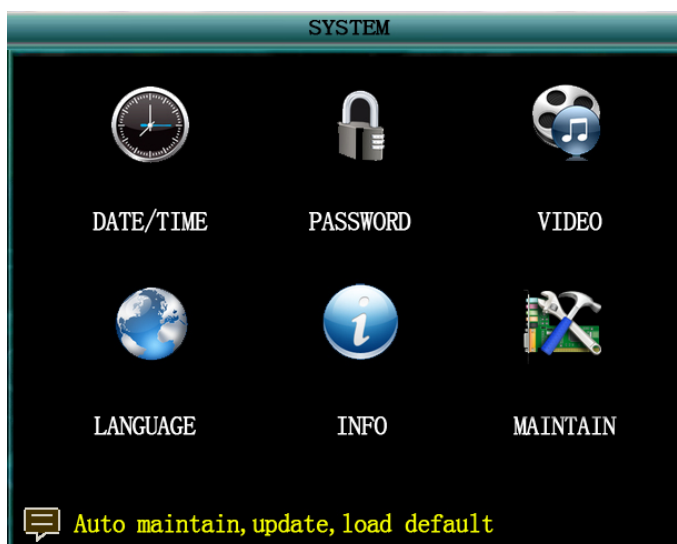
Para configurar uma câmera PTZ:

- 1) Conecte uma câmera PTZ ao BNC e 485A (TX, +) e 485B (RX, -) e portas de saída de energia. Para mais detalhes sobre como conectar uma câmera PTZ.
- 2) Em (PROTOCOL) Protocolo, selecione Pelco-D ou Pelco-P para o canal selecionado. Clique NEXT PAGE para mais canais (8 canais modelos).
- 3) Na (BAUD RATE) taxa de transmissão, selecione 1200, 2400, 4800, ou 9600.
- 4) Em (DATA BIT) dados do BIT selecione 5, 6, 7 ou 8.
- 5) Em STOP BIT, selecione 1 ou 2.
- 6) Em (VERIFY) verificação, selecione (ODD) Ímpar, (EVEN) Par, (MARK) MARCA, (SPACE) espaço, ou (NONE) nenhum.

- 7) Em endereço, digite um endereço de 001 ~ 255 usando o Teclado Virtual. Consulte o manual de instruções da câmera PTZ para mais detalhes..
- 8) Clique em **APPLY**. Clique **CLOSE** na janela de confirmação.
- 9) Clique em **EXIT** em todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

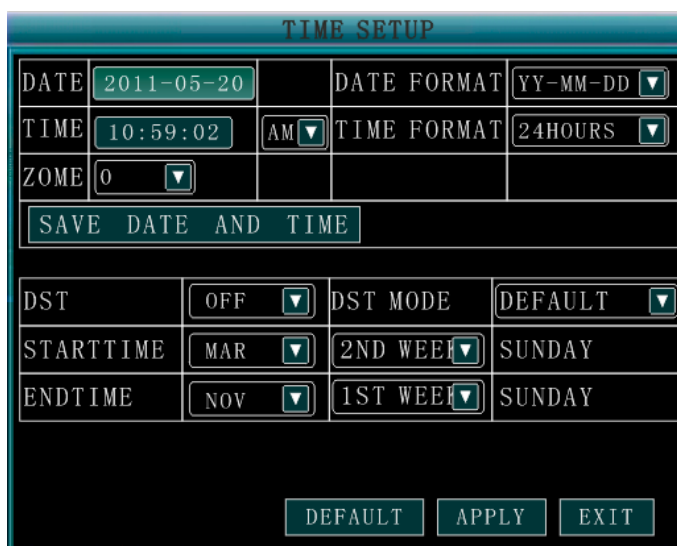
2.2.4 CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

Configurações do sistema incluem data / hora, senha, vídeo / áudio, linguagem, informação e manter seis opções.



2.2.4.1 Configuração Data / Hora

É altamente recomendável que você defina imediatamente a data e a hora assim que for configurar o seu sistema na primeira vez.



Para definir a data e hora:

- 1) Clique em **DATE/TIME** and e configure as seguintes opções:
 - **DATE**: Inserir o dia, mês e ano.
 - **DATE FORMAT**: Selecione **DD/MM/YYYY**, **MM/DD/YYYY**, or **YYYY/MM/DD**
 - **TIME**: Digite a hora

- **TIME FORMAT:** Use o menu drop-down e selecione **12 horas ou 24 horas**
 - **DST:** Use o menu drop-down para selecionar ON / OFF para ativar / desativar o horário de verão.
- 2) Clique em **MODIFY DATE AND TIME**. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.
 - 3) Clique **APPLY**. A nova data e a hora serão salvas.

Horário de Verão:

Para definir o horário de verão:

- 1) Nos termos DST, selecione ON. As opções DST vão aparecer.
- 2) No MODO DST selecionar uma das seguintes opções:
 - **CUSTOM:** Ajusta o início personalizado e o fim de DST (vá para a etapa 4)
 - **DEFAULT:** A configuração padrão vai aplicar o DST (horário de verão) a partir do segundo domingo de março para o segundo domingo de novembro (vá para a etapa 3)
- 3) Se estiver usando o padrão, clique em **APPLY**.
- 4) Se definir um DST personalizado, use os menus drop-down para selecionar uma semana e o mês para o início e término.
- 5) Clique em **APPLY**. Clique em **CLOSE** na janela de confirmação.
- 6) Clique em **EXIT** em cada menu até que todas as janelas estejam fechadas. data através da tecla numérica

2.2.4.1 SENHA

Quando você iniciar o seu sistema, você está tecnicamente logado como ADMIN em Dispositivo ID000000. O sistema utiliza duas autoridades de usuários conectados a um ID do dispositivo. As autoridades são as seguintes:

- **ADMIN**—administrador: Tem controle total do sistema, e pode mudar tanto de administrador e senhas de usuários e ativar / desativar a verificação de senha.
- **USER**—usuário normal: Only has access to live viewing, search, playback, and other limited authorities. For security reasons, it is highly recommended to enable passwords on your system. If you enable passwords, you must select a 6-digit USER password and a 6-digit ADMIN password.

ATENÇÃO: Por padrão, as senhas são desativadas no sistema. Você não precisa de uma senha para efetuar login ou acessar menus. Você não vai precisar de uma senha para acessar o sistema utilizando o software baseado em browser remoto.

USER SETUP				
DEVICE ID		000000		
NO.	USER NAME	LEVEL	STATE	CONFIG
1	admin	ADMIN	ACTIVE	CONFIG
2	user1	NORMAL	INACTIVE	CONFIG
3	user2	NORMAL	INACTIVE	CONFIG
4	user3	NORMAL	INACTIVE	CONFIG
5	user4	NORMAL	INACTIVE	CONFIG
6	user5	NORMAL	INACTIVE	CONFIG
DEFAULT APPLY EXIT				

Você pode mudar o ID do dispositivo e a senha do administrador e o usuário no menu de senha.

Para abrir o menu de senha / segurança:

- 1) Clique com o botão direito do mouse em qualquer lugar na tela para abrir o Sub-Menu e selecione Menu Principal.
- 2) Clique em BASIC. O menu Configuração básica abre.
- 3) Clique em PASSWORD (senha). O menu de senha / Segurança abre.

Para alterar o seu ID do dispositivo e Senha:

- 1) Clique no campo ao lado de ID do dispositivo e digite os 6 dígitos do ID do dispositivo usando o Teclado Virtual (mouse apenas). Por exemplo, mudar o ID para 000.010.
 - 2) Em Senha, selecione Ativar.
 - 3) Clique no campo ao lado de USER PASSWORD (senha de usuário) para entrar com uma senha de 6 dígitos numéricos usando o Teclado Virtual (mouse apenas). Digite novamente a senha no campo correspondente.
 - 4) Clique no campo ao lado da ADMIN PASSWORD (senha de administrador) para inserir uma senha de 6 dígitos numéricos usando o Teclado Virtual (mouse apenas). Digite novamente a senha no campo correspondente.
- Nota: As senhas de usuário e as senhas de administração não devem ser as mesmas.

5) Clique em Aplicar para salvar as alterações. Clique em Fechar na janela de confirmação.

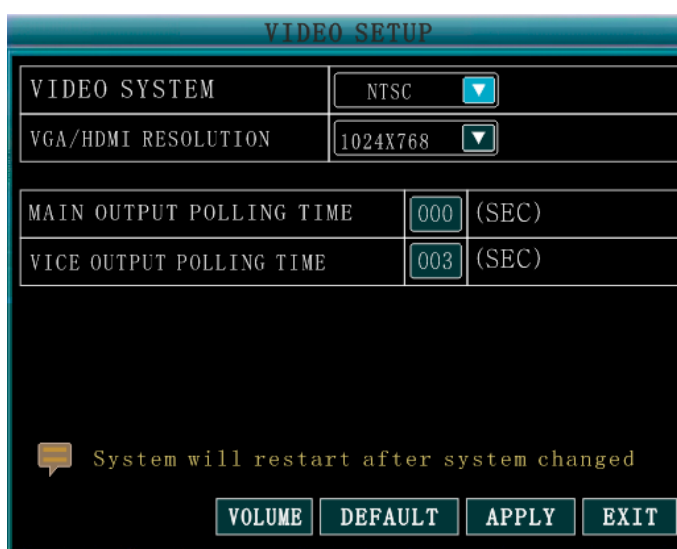
6) Clique em Sair no menu de cada até que todas as janelas estejam fechadas.

Use sua nova senha para login no sistema e para acessar os menus do sistema. Você também pode usar as senhas do usuário e ADMIN para acessar o sistema utilizando o software baseado em browser remoto.

REDE PW LIMPA: Selecione e clique em Aplicar. Irá inicializar a senha do navegador IE.

2.2.4.2 Video / Audio Setup

Use o menu de vídeo / áudio para definir a resolução e sistema de câmera no sistema.



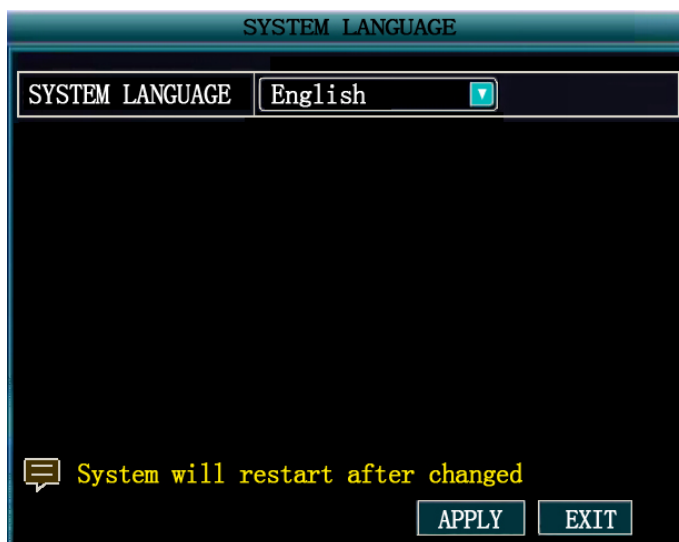
Para configurar as opções de vídeo:

- 1) Em VIDEO SYSTEM (sistema de vídeo), selecionar NTSC ou PAL.
- 2) Em VGA RESOLUTION (resolução VGA), selecione 800x600, 1024x768, 1280x1024, 1366x768, 1440 x900. HDMI RESOLUTION (resolução HDMI): 720p, 1080i, 1080p.
- 3) DWELL TIME (tempo de permanência): o intervalo de tempo para a função loop do canal.
- 4) Clique em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação.
- 5) Clique em Sair em todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

Para configurar as opções de áudio:

- 1) No menu Vídeo / Áudio, clique em Configuração do Volume. A visualização em tela dividida aparece.
- 2) Clique em qualquer canal e ajuste o controle deslizante para aumentar / diminuir o volume para ouvir o áudio.
- 3) Clique no X para voltar ao menu Vídeo / Áudio.
- 4) Clique em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação.
- 5) Clique em Sair em todos os menus até que todas as janelas estejam fechadas.

2.2.4.3 Língua



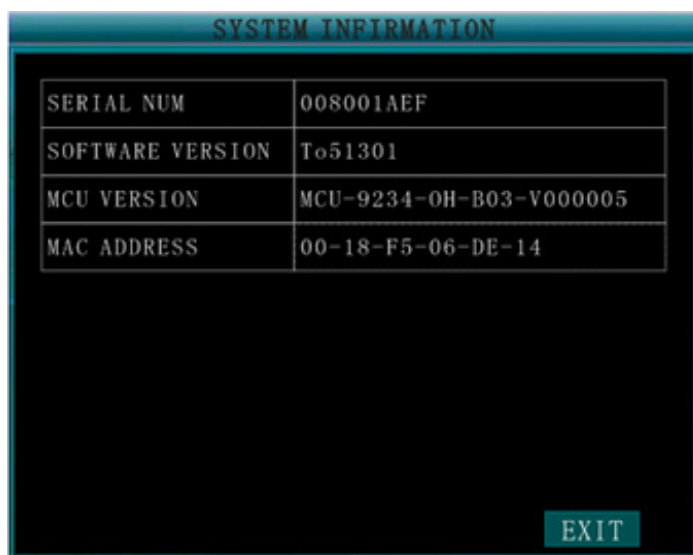
Para alterar o idioma do sistema:

- 1) A partir do menu drop-down selecionar inglês ou chinês.
- 2) Clique em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação.
- 3) Clique em Sair para fechar o menu.

NOTA: O dispositivo será reiniciado quando você terminar a configuração de idioma do sistema.

2.2.4.4 Informações do sistema

Exibir informações do sistema, incluindo a versão do firmware, o endereço MAC e o número de série do sistema.



2.2.4.5 Sistema “manter”

Use o menu do sistema de manter para atualização do firmware do sistema e definir um cronograma de redefinição automática da agenda do sistema.



Para habilitar o auto-reset:

- 1) Em AUTO RESET (reset automático), selecione ON. A opção Configurações é exibida.
- 2) Em Configurações, selecione cada dia, cada semana, ou cada mês. A data vai aparecer no menu drop-down.
- 3) Selecione a data para fazer o auto-reset a partir do menu drop-down.
- 4) Digite o tempo para auto-reset usando o Teclado Virtual (mouse apenas).
- 5) Clique em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação

Para restaurar as configurações de fábrica:

- 1) Clique em Load default(padrão de carregamento). Isso irá restaurar o sistema para as configurações originais de fábrica.
- 2) Clique em OK no prompt.

Para reiniciar:

- 1) Clique em REBOOT.
- 2) Clique em OK no prompt.

No modo de espera:

- 1) Clique em STANDBY.
- 2) Clique em OK no prompt.

NOTA: O vídeo gravado no disco rígido não será apagado.

Para reiniciar a máquina (soft-reset):

- 1) Clique em RESTART.
- 2) Clique em OK no prompt. O sistema irá realizar um soft-reset e carregar uma visualização ao vivo em tela dividida.

Para atualizar o firmware:

- 1) Copie o arquivo de firmware para uma unidade vazia de flash USB. O arquivo do firmware não deve estar em uma pasta.
- 2) Conecte o USB flash drive na porta USB superior no painel frontal de seu sistema.
- 3) Abra o Menu do Sistema (MAIN MENU (Menu Principal) > Advance> Sistema).
- 4) Clique em atualização de firmware. O sistema irá verificar o USB flash drive e começar a atualizar o firmware. Não remova a unidade flash USB enquanto a atualização estiver ocorrendo.
- 5) Clique em Aplicar. Clique em Fechar na janela de confirmação

Para restaurar as configurações de fábrica:

1) Clique em Load default(padrão de carregamento). Isso irá restaurar o sistema para as configurações originais de fábrica.

2) Clique em OK no prompt.

Para reiniciar:

1) Clique em REBOOT.

2) Clique em OK no prompt.

No modo de espera:

1) Clique em STANDBY.

2) Clique em OK no prompt.

NOTA: O vídeo gravado no disco rígido não será apagado.

Para reiniciar a máquina (soft-reset):

1) Clique em RESTART.

2) Clique em OK no prompt. O sistema irá realizar um soft-reset e carregar uma visualização ao vivo em tela dividida.

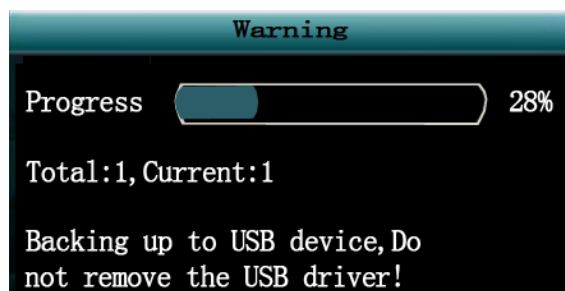
Para atualizar o firmware:

1) Copie o arquivo de firmware para uma unidade vazia de flash USB. O arquivo do firmware não deve estar em uma pasta.

2) Conecte o USB flash drive na porta USB superior no painel frontal de seu sistema.

3) Abra o Menu do Sistema (MAIN MENU (Menu Principal) > Advance> Sistema).

4) Clique em atualização de firmware. O sistema irá verificar o USB flash drive e começar a atualizar o firmware. Não remova a unidade flash USB enquanto a atualização estiver ocorrendo.



Clique em Fechar na janela de confirmação. No prompt do sistema, clique em OK. O sistema será reiniciado.

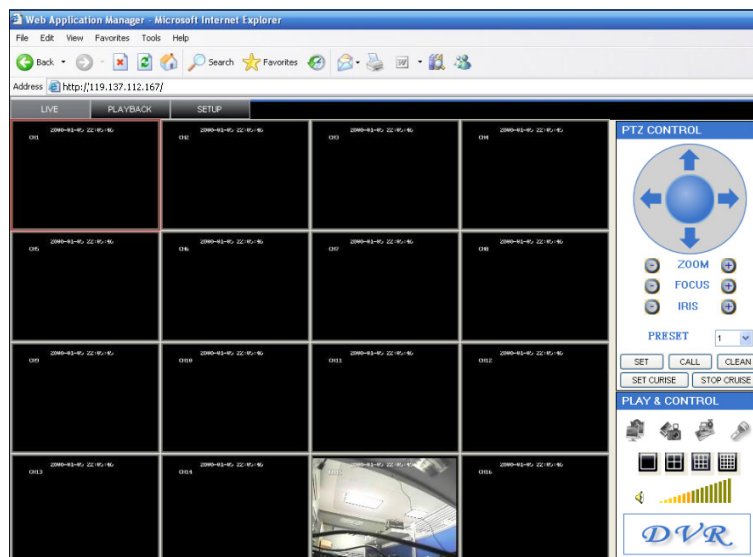
Parâmetro Exportação- Copie as configurações do sistema do dispositivo para uma unidade flash USB vazia.

Parâmetro de importação- Importar configurações do sistema a partir de outro dispositivo.

3. OPERAÇÃO Internet Explorer

3.1 CARACTERÍSTICA

O sistema possui um software integrado baseado no navegador que permite acessar o sistema remotamente, através da rede de área local (LAN) ou pela Internet usando o Internet Explorer®.



Instale o software através do browser IE do sistema operacional e você vai poder operar a rede remotamente e convenientemente. O DVR suporta C / S, B / S, e em LAN e WAN, e também suporta IP e o nome de domínio de visita.

Condição de restrição:

Para garantir a estabilidade do PC para esse modo de visualização do DVR, recomenda-se o Windows XP, o sistema operacional Windows Vista, e o navegador como o Internet Explorer versão 6.0, versão 7.0.

3.2 UTILIZANDO A VIGILÂNCIA REMOTA

Com o sistema conectado à sua rede de área local, agora você pode efetuar login em seu sistema usando o Internet Explorer.

NOTA: O sistema deve ser conectado à sua rede de área local ou rede remota antes de tentar o acesso remoto.

Registro em seu sistema

Com o seu endereço IP, você pode se logar no seu sistema através da sua rede local ou remota.

NOTA: Você deve configurar as configurações DDNS localmente.

Para acessar o sistema:

- 1) Abra o Internet Explorer. Na barra de endereços, digite o endereço IP do seu sistema (ou seja, 192.168.3.97).
- 2) Você deve instalar o ActiveX®, a fim de acessar o sistema. Clique na barra de atenção no topo da página principal e selecione Instalar controle ActiveX. O visualizador DVR Net irá reiniciar.

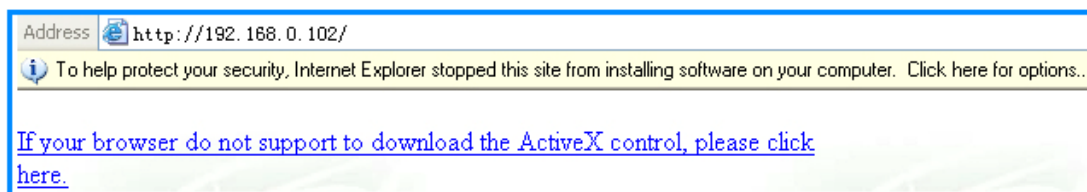


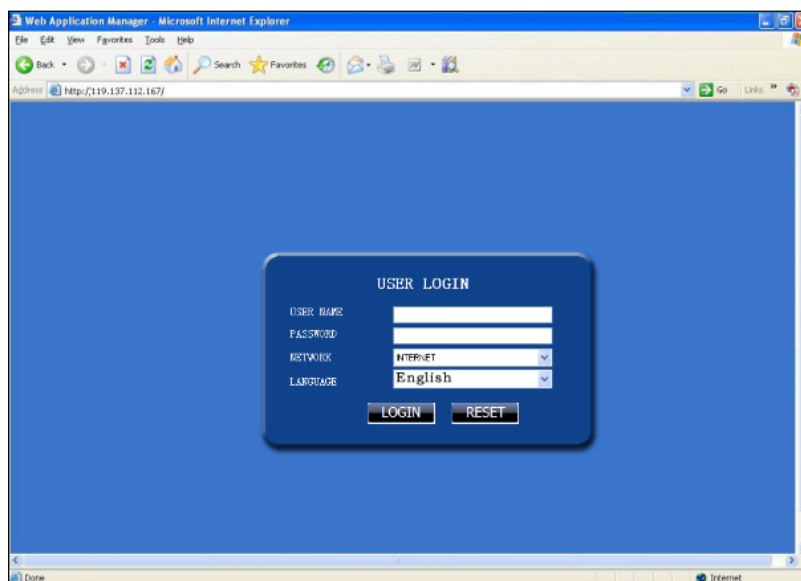
Figura 3.2.1 Clique na barra de atenção ActiveX

- 3) Na caixa de aviso clique em Instalar. A página de login aparece.

- 4) Deixe em branco o campo de senha (padrão).

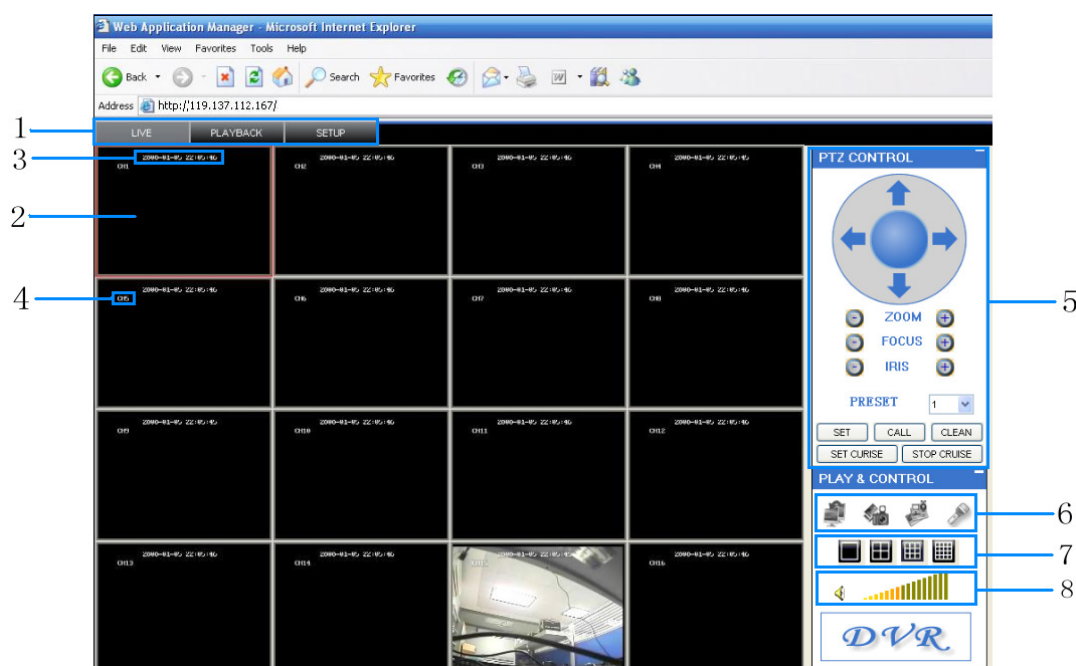
NOTA: Se você tiver ativado senhas em seu sistema, digite a sua senha de usuário ou senha ADMIN. No entanto, apenas o ADMIN pode alterar as configurações e opções no sistema.

- 5) Selecione LAN ou Internet a partir do menu drop-down e clique em LOGIN. O processo dura de 1 a 2 minutos



3.3 TELA PRINCIPAL DE VIGILÂNCIA REMOTA

Após o login, a tela de Vigilância Remota principal aparece no seu browser



- 1) **Modos:** Clique LIVE (ao vivo) , REPLAY(reprodução) e SETUP (configuração)
- 2) **Tela Principal:** tela principal de visualização ao vivo e de reprodução.
- 3) **Time Stamp:** A indicação de tempo aparece em cada canal.
- 4) **Canal:** O número do canal aparece no canto superior esquerdo.
- 5) **Controle PTZ:** Controle de PTZ para qualquer câmera PTZ conectadas (não inclusas).
- 6) **Funções:** Clique nos ícones para mostrar / ocultar canais, fazer capturas de tela e registro.
- 7) **Modos de visualização:** Clique nos ícones para ver os canais em um único canal em configurações de tela inteira, quadrante e tela dividida.
- 8) **Volume / Mudo:** Selecione um canal (em vermelho) e, em seguida, clique nas barras para aumentar / diminuir o volume, clique no ícone para ativar / desativar o som de volume *.

* Câmeras com áudio (não inclusas) são necessários para ouvir áudio e gravação.

3.4 VISUALIZAÇÃO AO VIVO

Por padrão, a vigilância remota abre no modo de visualização ao vivo (tela dividida).

Para usar a visualização ao vivo:

- 1) Clique AO VIVO no topo da tela principal.
- 2) Clique nos ícones do modo de exibição para ver a tela principal em um único canal, em quadrantes ou tela dividida. Você também pode clicar duas vezes em um canal a qualquer momento para vê-lo em um único canal.

- 3) Clique  para mostrar ou ocultar todas as janelas do canal.

- 4) Clique  para iniciar / parar a gravação manual para o seu PC em todos os canais. Para mais detalhes veja GRAVAÇÃO.

- 5) Selecione um canal (em vermelho) e clique nas barras de áudio para aumentar ou diminuir o volume. Clique no ícone para ativar / desativar o som.

NOTA: A função conversa não é suportada.

* Câmeras com áudio (não inclusas) são necessários para ouvir áudio e gravação.

3.5 GRAVANDO



Você pode gravar vídeo diretamente para o seu PC usando o software de vigilância remota. Para gravar vídeo para o PC:

Da visualização ao vivo, clique para iniciar / parar a gravação manual para o seu PC em todos os canais.

NOTA: Você vai gravar vídeos para o seu PC, independentemente do modo de gravação no próprio sistema. Por padrão, os arquivos gravados são salvos em C: \ DVR \ [ip_address] \ Record.

3.5.1 SUB-MENU

Botão direito do mouse em qualquer canal para abrir o sub-menu.

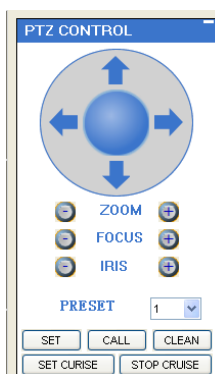


O sub-menu contém as seguintes opções:

- Janela Aberta
- Fechar
- Abra todas as
- Feche todas as
- Início do registro
- Parar

3.5.2 CONTROLE PTZ

É necessário ter uma câmera PTZ (não inclusa) ligada ao sistema para poder utilizar os controles de PTZ.



Para controlar uma câmera PTZ:

1. Selecione o canal da (s) câmera(s) PTZ conectada (s).
2. Clique nas setas de navegação para se deslocar e inclinar a câmera.
3. Clique em + / - para controlar o zoom, foco e íris.
4. Digite presets.
5. Clique em SETTING (configuração), HAND (manual), e CLEAR (limpar) para predefinições de controle adicionais.

3.5.3 CAPTURA DE TELAS

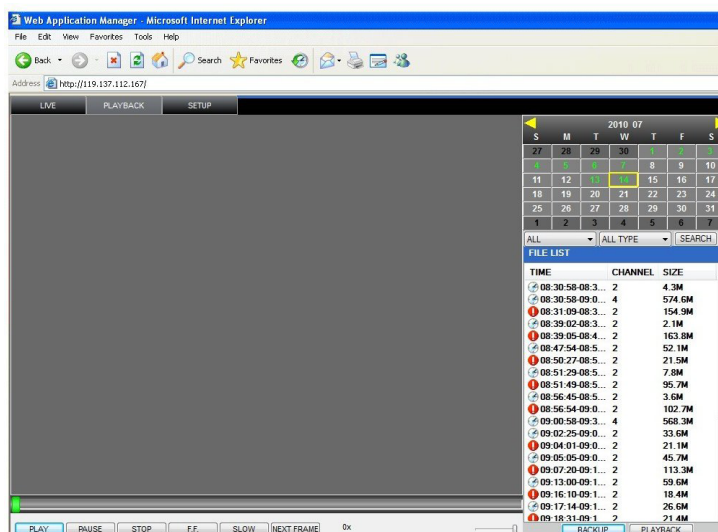
Use o software de vigilância remota para tirar uma foto dos canais na tela principal. A captura de tela pode ser útil para seus próprios registros, ou pode ser necessária por parte das autoridades no caso de um incidente de segurança.

Para fazer uma captura de tela:

- 1) A partir o modo Visualização ao vivo, selecione o canal que você deseja capturar. O canal selecionado será destacado em uma moldura vermelha.
- 2) Clique. 
- 3) Clique em OK na janela de confirmação. As capturas de tela serão salvas como arquivos BMP para o local de gravação padrão (C: \ DVR \ ...).

3.5.4 REPRODUÇÃO

Use o menu de Replay para pesquisa e reprodução de vídeos gravados em seu sistema.



Para usar o menu replay:

- 1) Clique em **REPLAY** no topo da tela principal. A tela principal será cinza.
- 2) Clique em **REFRESH** (atualizar) abaixo do calendário para ver os arquivos gravados para o mês atual.
NOTA: A gravação normal é indicada por um ícone de relógio; gravação de alarme (alarme, perda e eventos de movimento) são indicadas por um ícone de ponto de exclamação.
- 3) Dê um duplo clique em um arquivo da lista de arquivos para reproduzir o arquivo na tela principal. O ícone na lista de arquivos vai mudar para "▶". Controle a reprodução usando os botões na parte inferior da tela principal.

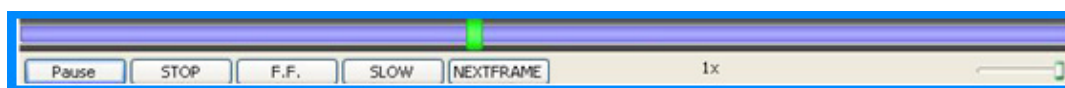


Figura 3.3.1.2.2 barra de progresso

A barra roxa indica o progresso do download. O marcador verde indica o progresso da reprodução. Você pode clicar e arrastar o marcador de reprodução (mudará de verde para laranja) para avançar ou retroceder a reprodução, conforme necessário.

Pause	Alternar entre pausa / reprodução
STOP	Parar reprodução
F.F.	Reprodução rápida
SLOW	Reprodução lenta
NEXTFRAME	Pausa no próximo quadro

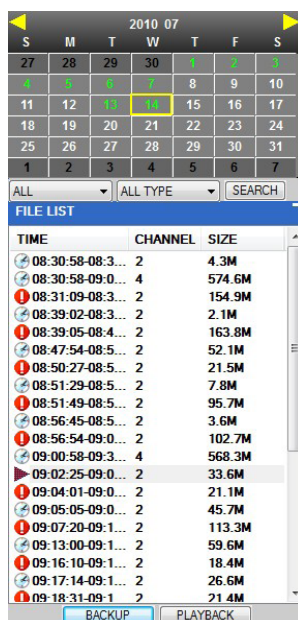
PESQUISAR

Use o calendário e menus drop-down para procurar os vídeos gravados em seu sistema.

- 1) Clique em <> para alterar o mês no calendário. Datas com dados de vídeo gravados serão exibidos em negrito.
- 2) Clique na data. Os arquivos de vídeo gravados vão preencher a lista de arquivos.
- 3) A partir do canal no menu drop-down, selecione um canal específico ou selecione todos os canais e, em seguida, clique em Pesquisar.
- 4) A partir do tipo no menu drop-down, selecione COMMON (comum), ALARM (alarme), ou ALL TYPE (todo o

tipo) e em seguida, clique em Pesquisar.

5) Clique duas vezes no arquivo da lista de arquivos para reproduzir o arquivo na tela principal.



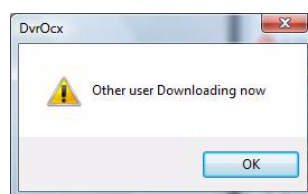
BACKUP REMOTO

Você pode fazer backup de arquivos de vídeo gravados a partir de seu sistema para o seu PC usando o menu Replay do software de vigilância remota.

Para fazer o backup de arquivos remotamente:

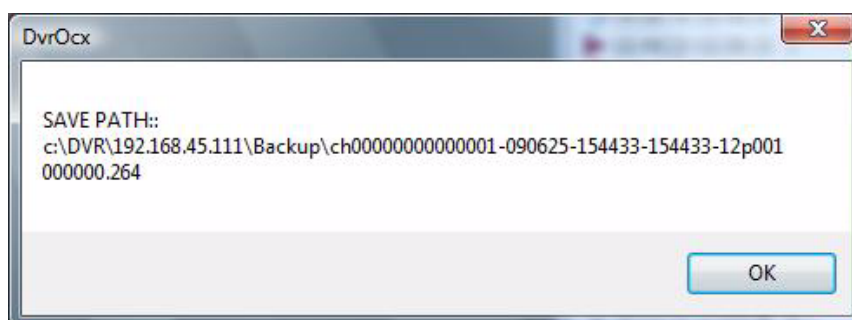
- 1) Clique em **REPLAY** no topo da tela principal.
- 2) Selecione uma data (s) no calendário e clique em **ATUALIZAR**.
- 3) Dê um duplo clique em um arquivo da lista de arquivos para iniciar a reprodução.
- 4) Clique em **BACKUP**. Backup começa a C :/ DVR / [ip_address] Backup /

NOTA: Se você reproduzir um arquivo, você deve esperar o arquivo carregar antes de fazer o backup, ou do contrário, você pode receber uma mensagem de erro



5) Quando o backup de arquivos estiver completo, clique em OK na janela de confirmação. A janela de confirmação vai mostrar o caminho para salvar o arquivo de backup.

NOTA: Os arquivos de backup são salvos como 264 arquivos.



NOTA: Use o Software de player incluído no CD do software para a reprodução do vídeo salvo.

3.6 CONFIGURAÇÃO REMOTA

Use a guia de instalação para configurar as configurações do seu sistema a partir de um local remoto.

NOTA: Se o menu principal está aberto no sistema, você não conseguirá fazer alterações no sistema a partir do local remoto.

Para abrir a configuração remota:

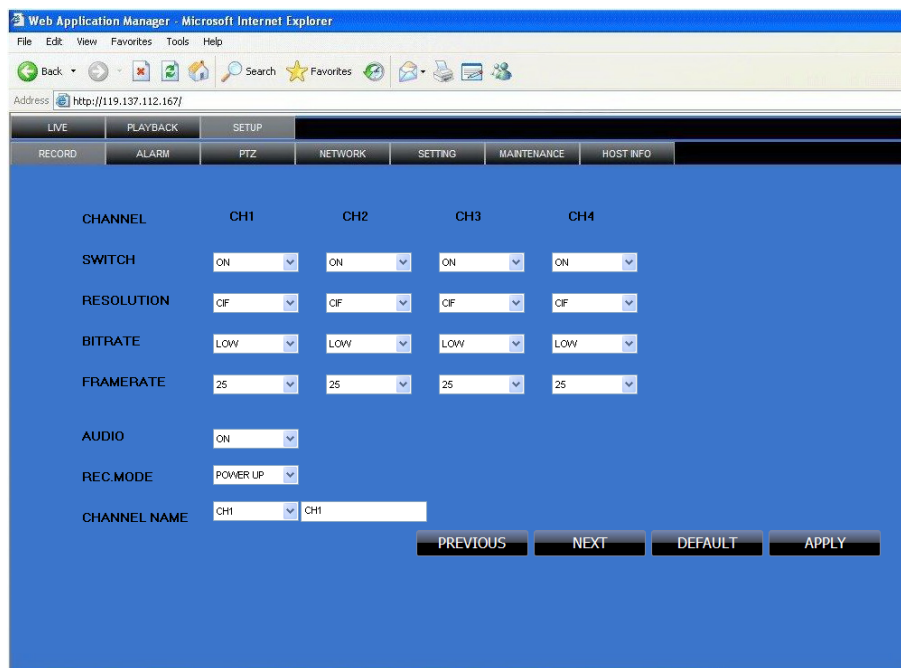
Clique em Configurações, na parte superior da tela principal. O menu de configuração remota apresenta as seguintes opções com guias:

- RECORD (gravação)
- ALARM (alarme)
- PTZ
- NETWORK (rede)
- SEETING (configurar)
- HOST INFO (informações do sistema)

Clique  para entrar na interface de configuração. Esta interface inclui alarme, gravação, PTZ, rede, configuração e informações do sistema de seis menus.

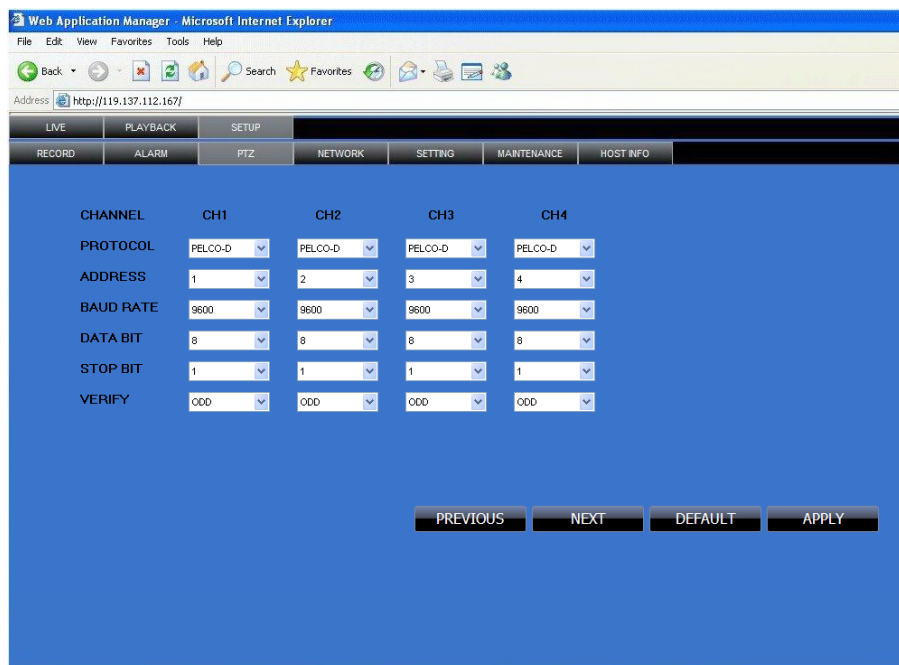
3.6.1 REGISTRO

Clique  para entrar na interface de configuração, você pode verificar as configurações de parâmetros como na interface gráfica do DVR.



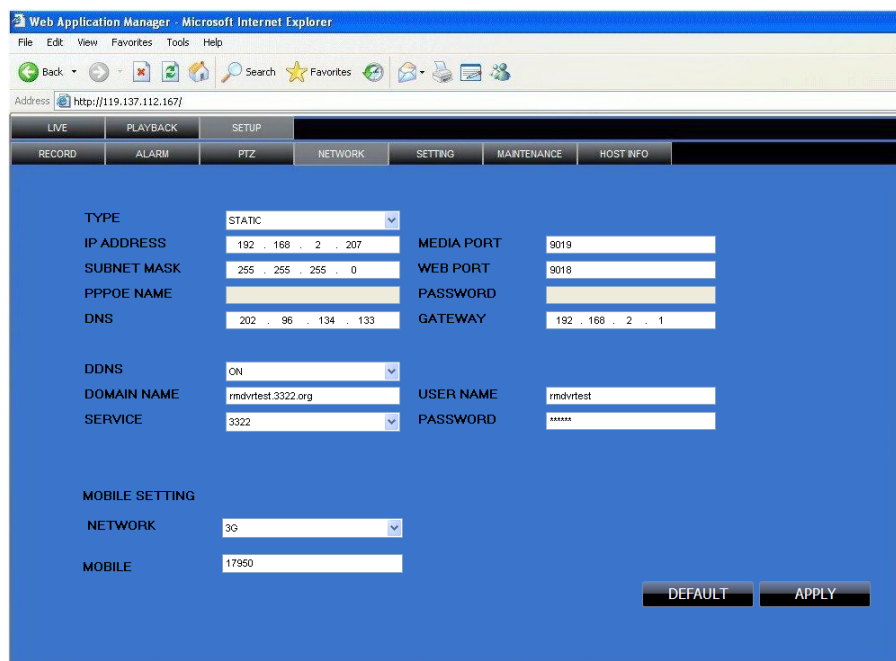
3.6.2 PTZ

Clique  para acessar a interface de configuração, você pode verificar as configurações de parâmetro na interface gráfica do DVR.



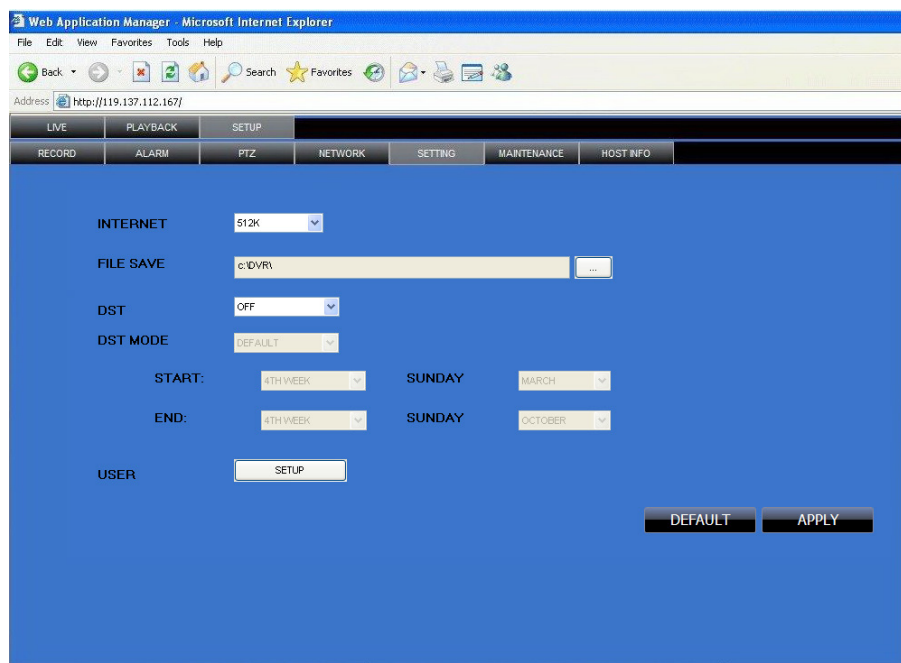
3.6.3 REDE

Clique  para acessar a interface de configuração, você pode verificar as configurações de parâmetro na interface gráfica do DVR.



3.6.4 INSTALAÇÃO

Clique  Clique para acessar a interface de configuração, você pode verificar as configurações de parâmetro na interface gráfica do DVR

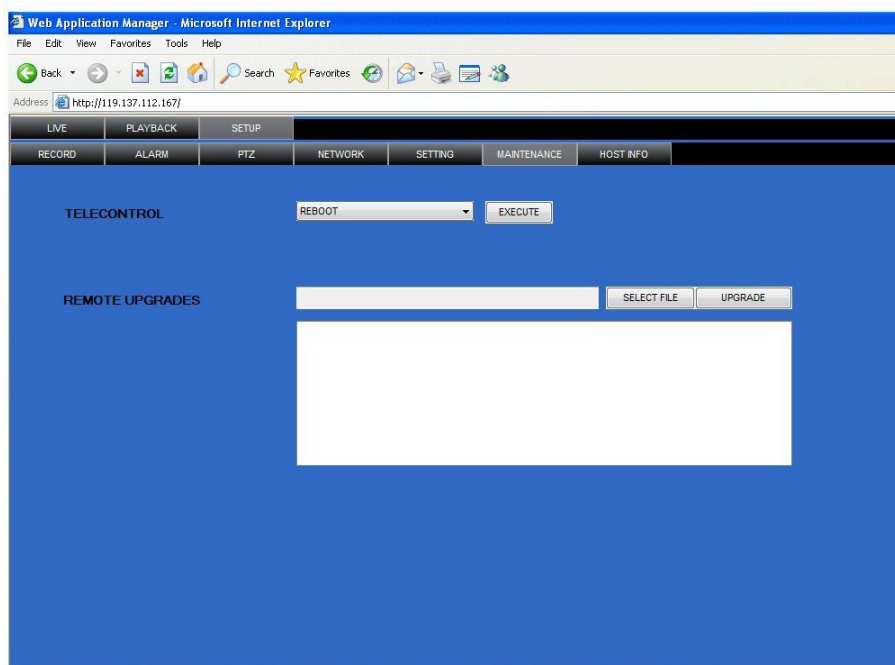


LARGURA DE BANDA: Defina a largura da banda em kbps (128k, 192k, 256k, 384k, 512k, 1024k) que você quer alocar para o tráfego que corresponda à internet. Essa largura de banda não inclui áudio.

FILE SAVE PATH- Caminho para salvar arquivo: o caminho para salvar a imagem capturada e vídeo gravado. Senha e login do Internet Explorer e configurações de DST podem ser configuradas como configuração DVR

3.6.5 MANUTENÇÃO

Clique **MAINTENANCE** na interface de configuração do sistema

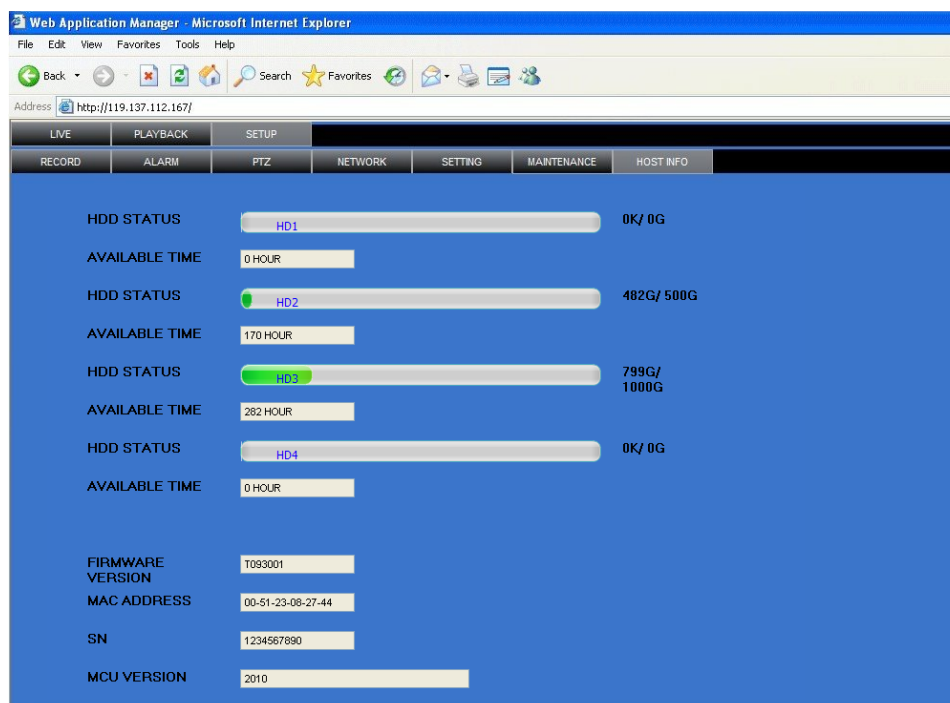


TELECONTROL: Remote reboot DVR or format HDD.

REMOTE UPGRADE: atualização remota: Atualização remota do firmware no DVR

3.6.6 INFORMAÇÕES DO SISTEMA

Clique  para acessar a interface do sistema de informação (ver figura abaixo). Esta interface inclui status de HDD, tempo restante de gravação, versão do firmware e MAC Address. Toda a informação é fixa.



4 INSTALAÇÃO DVR

4.1 VISÃO GERAL DO PRODUTO

1. A definição de botões e conectores no painel frontal:

H:



T:



Buttons on Front Panel

Botões no painel frontal

- 1) **Power:** Pressione para ligar o sistema ON / OFF.
- 2) **Sensor IR:** receptor IR para o controle remoto.
- 3) **Indicadores LED:** mostram o status do HDD, gravação, alarme, rede e ligar.
- 4) **Canal / Números / Reprodução:** Pressione os botões 1 ~ 4 para visualizar o canal selecionado em tela cheia; pressione os botões 1 ~ 0 para as senhas de entrada e IDs de usuário, durante a reprodução, pressione o seguinte:
- 5) **MENU / EXIT:** Pressione para abrir / fechar o menu principal.
- 6) **Navegação / OK:** Pressione os botões de navegação para executar o seguinte:
OK: Nos menus, aperte para confirmar seleções, no modo de PTZ, pressione para mudar os botões de navegação para controlar a câmera PTZ conectada (não inclusa)

▲: Pressione para mover o cursor para cima, no modo de PTZ, pressione para mover a câmera para cima.

▼: Pressione para mover o cursor para baixo, no modo de PTZ, pressione para mover a câmera para baixo

◀: Pressione para mover o cursor para a esquerda, no modo de PTZ, pressione para mover a câmera para a esquerda.

▶: Pressione para mover o cursor para a direita, no modo de PTZ, pressione para deslocar a câmera para a direita.

- 7) **USB:** Conecte uma unidade flash USB à porta direita para backup de dados e atualizações de firmware, para

conectar um mouse USB utilize a porta esquerda.

8) Durante a reprodução, pressione:

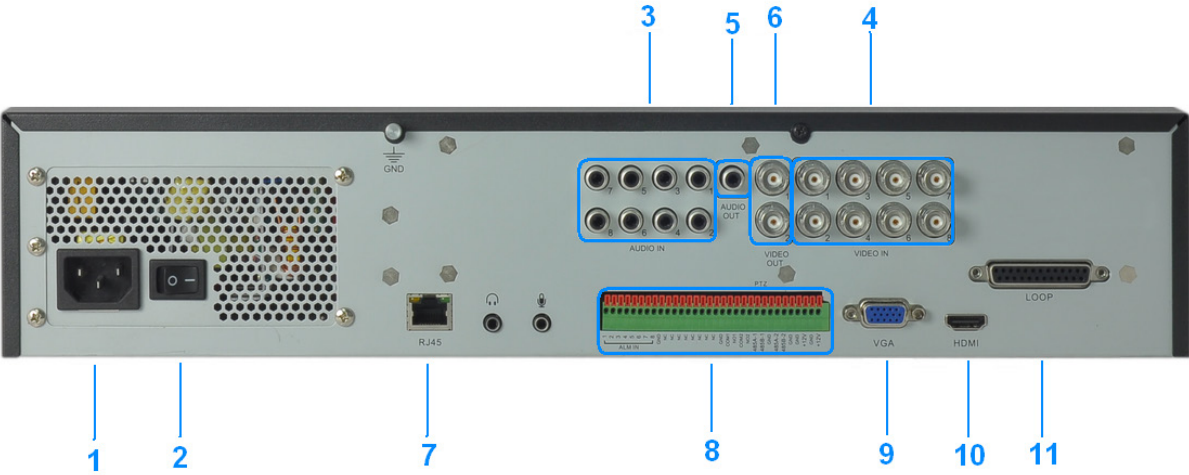
■▶: Pressione para congelar a reprodução para um quadro, em seguida, pressione novamente para avançar quadro-a-quadro.

▶: Pressione para iniciar a reprodução

⏮: Pressione para diminuir a velocidade de reprodução em 1/2, 1/4, 1/8

⏭: Pressione para aumentar a velocidade de avanço da reprodução 1X, 2X, 4X

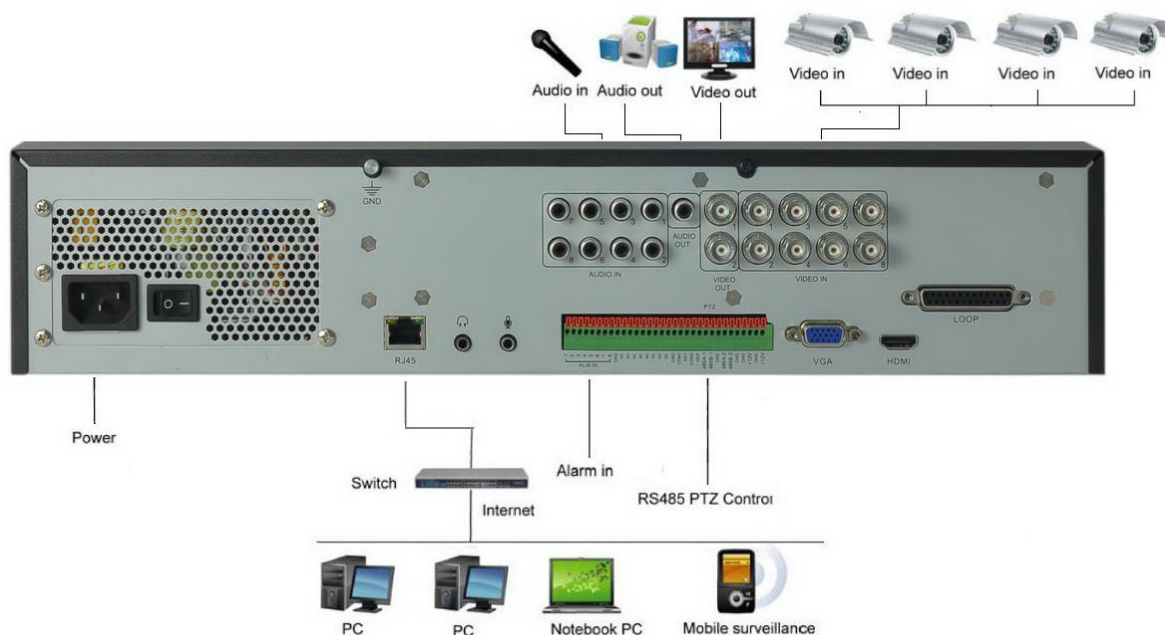
2. Definição de botões e conectores no painel traseiro:



Item	Conector físico	Connector description
1	Entrada de energia	ATX power
2	Troca de energia	POWER ON/OFF
3	Entrada de áudio	Para conectar a entrada de sinal de áudio
4	Entrada de vídeo	Para conectar a entrada de sinal de vídeo analógico (BNC)
5	Saída de áudio	Para conectar a saída de áudio
6	Saída de vídeo	Duas saídas de vídeo para conectar a TV ou monitor (BNC)
7	Rede	Para a conexão de Ethernet
8	Entrada de alarme	I/O entrada de alarme
	Saída de alarme	I/O saída de alarme
	RS485	RS 485 para conexão PTZ

9	VGA	Para conexão de monitor VGA
10	HDMI	Para conexão de monitor HDMI
11	LOOP	LOOP

3. Diagrama de Rede do Sistema

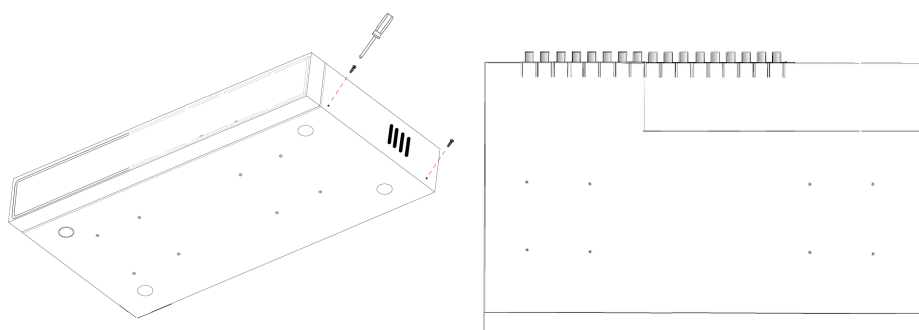


4.2 INSTALAÇÃO DE HDD

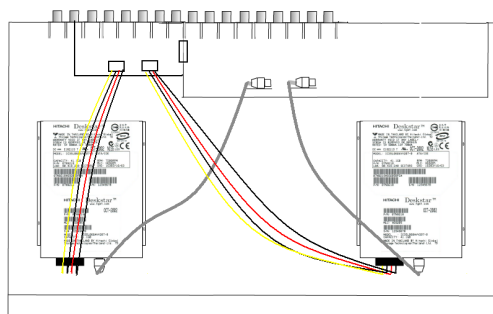
Atenção: Ao trabalhar com dispositivos sensíveis à eletrostática, tais como unidade de disco rígido ou unidade de DVR, certifique-se de usar uma estação de trabalho livre de estática. Qualquer energia eletrostática que entrar em contato com a unidade de disco rígido ou DVR pode danificá-lo permanentemente.

Por favor, instale o disco rígido com os seguintes passos:

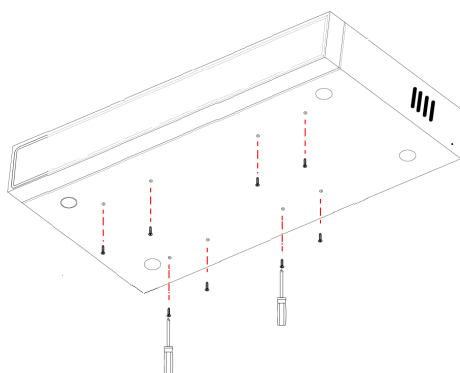
1) Abra a tampa do DVR e você vai ver uma placa HDD como segue:



2) Conecte os cabos de HDD como segue:



3) Trave o HD na bandeja do HD como indicado a seguir, com os parafusos fornecidos:



4) Instale a placa HDD de volta no DVR e feche a tampa.

Aviso: O novo HDD instalado deve ser formatado antes da gravação.

5 FAQ

Se o problema não está listado abaixo, ligue para o nosso número de telefone gratuito para obter mais suporte.

1. Pergunta: O DVR não está funcionando após a inicialização?

Resposta:

- ✧ Verifique a entrada do adaptador
- ✧ Verifique a linha de energia on-off, está bem conectada?
- ✧ Verifique a energia on-off.
- ✧ Verifique o procedimento de atualização
- ✧ Verifique a placa principal do DVR

2. Pergunta: O DVR reiniciou automaticamente ou parou depois de iniciar o DVR por vários minutos?

Resposta:

- ✧ Instabilidade ou baixa tensão de entrada.
- ✧ Disco rígido ou mau caminho, a linha do disco rígido é ruim.
- ✧ O fornecimento de energia On-off não é suficiente.
- ✧ O sinal de vídeo é instável.
- ✧ Alta temperatura e muita poeira são ruins para o ambiente operacional DVR.
- ✧ A placa principal não está bem conectada com outras placas.
- ✧ O hardware do DVR está com defeito.

3. Pergunta: Sem saída do canal único, multi-canal ou todos os vídeos do canal?

Resposta:

- ✧ Por favor, verifique o adaptador de câmera se para ver se ele está bem conectado.
- ✧ Por favor, verifique o cabo para conexão de entrada / saída de vídeo no painel traseiro do DVR.
- ✧ Por favor, insira a fonte de vídeo diretamente para o dispositivo de visualização e verifique se eles estão causando o problema.
- ✧ Verifique o brilho da imagem e traga-o de volta à sua configuração padrão original.
- ✧ Não há sinal de entrada de vídeo ou ela é demasiada fraca.
- ✧ configurações de exibição na visualização definida para ser fechado.
- ✧ O hardware do DVR está com defeito.

4. Pergunta: O DVR não pode gravar após a inicialização e a interface está mostrando "H"

Resposta:

- ✧ Certifique-se que o adaptador de energia é o DC 12V.
- ✧ Certifique-se que o HDD foi formatado.
- ✧ Verifique os cabos de alimentação e de dados de conexão do HDD.
- ✧ O HDD está com defeito.
- ✧ A porta SATA não está funcionando.

5. Pergunta: Qual é o significado de "R" "M" "I" "H" mostrados na interface?

Resposta:

- ✧ "R" significa que o canal está gravando.
- ✧ "M" significa que o canal está no modo de detecção de movimento.
- ✧ "I" significa que o canal está no modo alarme.
- ✧ "H" significa que não há nenhum ou HDD. O HDD é ruim ou o disco rígido está cheio.

6. Pergunta: O DVR está tendo problema com imagens em tempo real, tais como a cor da imagem está ruim ou há distorção de brilho

Resposta:

- ✧ Se PAL e NTSC não estão selecionados corretamente na saída BNC, as imagens estarão em preto e branco.
- ✧ O DVR não é compatível com monitor
- ✧ A distância de transmissão de vídeo é demasiada.
- ✧ A definição de cor no DVR, brilho, e assim por diante estão erradas.

7. Pergunta: Não há som/áudio durante o monitoramento?

Resposta:

- ✧ Marque a caixa de som ou funções de alto-falante. Além disso, verifique um possível curto-circuito..
- ✧ A fonte de áudio pode ser ligada ao canal de vídeo. Você pode clicar para tela cheia para verificar.
- ✧ O hardware do DVR está com defeito.

8. Pergunta: Não há som de áudio ao reproduzir?

Resposta:

- ✧ problema de configuração: abra o item de áudio-vídeo.
- ✧ Confira o áudio para ver se ele está fechado na interface de reprodução.

9. Pergunta: A hora do sistema não está correta?

Resposta:

- ✧ A configuração está errada ou usuário não clicou em “Editar” para confirmar.
- ✧ A Bateria não está conectada corretamente.
- ✧ A Bateria está acabada. Por favor, altere.

10. Pergunta: Por que o comando “Pare a gravação” feito com o botão direito do mouse não funciona, como parar a gravação?

Resposta:

- ✧ O “Pare a gravação” com o botão direito do mouse só é adequado para a gravação manual. Ele não pode parar a gravação quando está em “iniciar a gravação” ou o vídeo em modo de vídeo.
- ✧ Se você quiser parar a gravação, por favor, verifique se não está em tempo de gravação.

11. Pergunta: A função “Parar gravação” com o botão direito do mouse não funciona. Como parar a gravação?

Resposta:

O “Pare a gravação” com o botão direito do mouse é apenas para gravação manual. Ele não pode parar a gravação quando ele está em “iniciar a gravação” ou o vídeo estiver no plano de vídeo. Se você quiser parar a gravação, por favor, defina o tempo para não gravação.

12. Pergunta: A detecção de movimento não está funcionando?

Resposta:

- ✧ A definição da área de detecção de movimento não está correta.
- ✧ A sensibilidade é muito baixa.

13. Pergunta: Gravador de CD / erro de backup USB

Resposta:

- ✧ Os dados excedem a capacidade de dispositivo de backup.
- ✧ O dispositivo de backup é incompatível.
- ✧ O dispositivo de backup está danificado

14. Pergunta: O controle remoto não está funcionando?

Resposta:

- ✧ O endereço do controle remoto não é correto.
- ✧ A distância de controle remoto é muito longe ou o ângulo não é propício.
- ✧ As pilhas do controle remoto acabaram.
- ✧ O controle remoto está danificado ou o painel frontal do DVR está danificado

15. Pergunta: Não consigo logar na WEB?

Resposta:

- ✧ Por favor, verifique a rede para ver se ele está ligada. Verifique se o LINK ou 100M LED é exibido normalmente no painel, use o ping xxx.xxx.xxx.xxx (DVR IP) para verificar se a internet está ligada corretamente.
- ✧ Recomendado para usar o Windows XP ou Sistema Operacional Vista, também usar o navegador IE 6.0 ou IE 7.0.
- ✧ O controle ActiveX foi bloqueado. Por favor, instale manualmente o controle ActiveX novamente.
- ✧ Instale o DX8.1 e atualize o seu driver da placa de vídeo.

16. Pergunta: Não há imagem ou não está claro quando você quer visualizar a gravação ou reprodução da gravação via IE.

Resposta:

- ✧ Se você acessar o DVR pelo IE, escolha “Wan” em “ambiente web”.

- ✧ Por favor, tente “fechar as janelas” com o botão direito do mouse, e tentar “abrir as janelas” novamente.

17. Pergunta: Ele exibe “outros membros estão definindo” enquanto configura o DVR pelo IE.

Resposta: Isso provavelmente significa que outra pessoa está configurando o DVR. Por favor, verifique a interface de configuração do DVR ou a saída DVR.

Error	Possible Causes	Solutions
System is not receiving power, or is not powering up	Cable from power adapter is loose or is unplugged	- Confirm that all cables are connected correctly - Confirm that the power adapter is securely connected to the back of the unit
	Cables are connected, but system is not receiving sufficient power	- Confirm that the system is powered on (LED indicators on the front should be ON) - If the unit is connected through a power bar or surge protector, try bypassing the bar and connecting the power directly to the wall outlet - Confirm that there is power at the outlet: - Connecting the power cable to another outlet - Test the outlet with another plugged device (such as an electric calculator or phone charger)
Remote control is not detected by the system	Battery in the remote control is drained	Install two fresh AAA alkaline batteries in the remote control
	There are no batteries in the remote control	
Hard drive is not detected by the system	Hard drive cables are loose or not properly connected	Remove the housing and check that hard drive cables are firmly connected
	There is no hard drive in the system	Open the housing and install a 3.5" SATA hard drive
Hard drive is full (0%) and the unit is no longer recording	Overwrite is not enabled	From the Main Menu, select HDD>Overwrite>Enable and click Apply

Error	Possible Causes	Solutions
• Mouse not detected by system	• Mouse cable is not firmly connected to the system	• Firmly connect the mouse cable to the USB Mouse port on the front panel
	• Mouse is not connected to the system	
	• System needs to be reset	• Power off the system (disconnect power cable). Firmly connect a USB mouse to the USB Mouse port on the front panel of the system. Reconnect the power cable to the DC 19V port on the rear panel.
• There is no picture on selected channels / camera picture is not being displayed	• Camera cables are loose or have become disconnected	• Check the camera video cable and connections • Disconnect and reconnect the cable at the system and at the camera • Try moving the camera to another channel or use another cable
• The image on the DVR appears, but does not have sound	• Audio cables are loose or have been disconnected	• Check the AUDIO connections to the DVR
	• Audio channels are disabled in the system menu	• Check the Configurations: Main Menu>Record>Audio
	• Volume on external speakers (not included) is low or off	• Increase volume on external speakers (not included)
• A "whirring" noise is coming from the system	• Fan is active	• The noise means the exhaust fan is working normally.
• The system beeps at startup		• The beep at startup is normal
• The system beeps during motion detection	• Motion detection is enabled, but the alarm buzzer is activated	• Open the Main Menu and click ADVANCE • Click ALARM; set the Buzzer to 0s and click APPLY
• I am not receiving email notifications	• Email notification is disabled	• Open Main Menu>Advance>Alarm; click EMAIL SETUP; under EMAIL select ON
	• Default setting is disabled, but you have not entered your own SMTP information	• If you want to use your own SMTP server, deselect the Default box, and enter your SMTP Server address, Port, User name, and Password in the respective fields

Solução de Problemas

ERRO- O sistema não está recebendo energia ou parece não conseguir ligar

CAUSAS POSSÍVEIS- O cabo da energia está solto ou desligado.

SOLUÇÕES: Confirme se todos os cabos estão conectados corretamente.

Confirme se o adaptador de energia está seguramente conectado na parte de trás da unidade.

ERRO- O controle remoto não foi detectado pelo sistema.

CAUSAS POSSÍVEIS- As pilhas no controle remoto não estão com carga.

Não há pilhas no controle remoto.

SOLUÇÕES- Coloque duas pilhas alcalinas novas no controle remoto.

ERRO- O HD não foi detectado pelo sistema.

CAUSAS POSSÍVEIS- Os cabos do HD estão soltos ou não conectados adequadamente.

Não há HD no sistema.

SOLUÇÕES- Remova o invólucro e verifique se os cabos do HD estão firmemente conectados.

Abra o invólucro e instale o HD 3'5 Sata.

ERRO- O HD está vazio (0%) e a unidade não está gravando.

CAUSAS POSSÍVEIS- Regravação não está habilitada.

SOLUÇÕES- No menu principal selecione HDD>Overwrite>Habilitar e clicar aplicar.

ERRO- O mouse não foi detectado pelo sistema.

CAUSAS POSSÍVEIS- O cabo do mouse não está fixo de forma adequada ao sistema.

O mouse não está conectado ao sistema.

O sistema precisa ser reinicializado.

SOLUÇÕES- Conecte de forma adequada o mouse a porta USB no painel frontal.

Desligue o sistema (desconecte o cabo de energia)

Conecte o mouse USB na porta USB no painel frontal do sistema. Reconecte o cabo de energia no adaptador DC 19 V no painel traseiro.

ERRO- Não há imagens nos canais selecionados. As imagens da câmera não estão aparecendo.

CAUSAS POSSÍVEIS- Os cabos da câmera estão soltos ou foram desconectados.

SOLUÇÕES- Verifique se os cabos da câmara e conexões.

Desconecte e reconecte o cabo do sistema e da câmera.

Tente mover a câmera para outro canal ou use outro cabo.

ERRO- A imagem aparece no DVR, mas não há som.

CAUSAS POSSÍVEIS- Os cabos do áudio podem estar soltos ou desconectados.

Os canais de áudio estão desabilitados no menu.

Os volumes dos alto-falantes externos (não inclusos) estão baixos ou desligados.

SOLUÇÕES- Verifique as conexões de áudio no DVR.

Verifique as configurações; Menu Principal- Gravação- Áudio

Aumente os volumes nos alto-falantes externos (não inclusos)

ERRO- Um ruído de zumbido está vindo do sistema

CAUSAS POSSÍVEIS- O ventilador está ativo.

SOLUÇÕES- O ruído significa que o cooler (ventilador) está funcionamento normalmente.

ERRO- O sistema faz um barulho de bipe ao inicializar

CAUSAS POSSÍVEIS-

SOLUÇÕES- O bipe ao iniciar é normal.

ERRO- O sistema faz um barulho de bipe durante o a detecção de movimento

CAUSAS POSSÍVEIS- A detecção de movimento está habilitada, mas a campainha do alarme está ativada.

SOLUÇÕES- Abra o menu principal e clique avançar.

Clique Alarme, ajuste a campainha para 0's e clique aplicar.

ERRO- Não estou recebendo as notificações de e-mail.

CAUSAS POSSÍVEIS- as notificações de e-mail não estão habilitadas.

A configuração padrão está desabilitada, mas você não inseriu próprias informações de SMTP.

SOLUÇÕES- Se você deseja usar seu próprio servidor SMTP, desabilite a caixa de configuração padrão e entre com seu endereço de servidor SMTP, porta, nome de usuário e senha nos campos respectivos.

